Здравствуйте.  
1) Необходимо разархивировать программу в удобном месте, к примеру по пути C:\Program Files\DBFNavigator (далее, в качестве примера, будет использоваться именно этот путь)  
2) Нажимаете правой кнопкой мыши на присланный нами в дальнейшем файл (имеет вид Z\*\*\*\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\*\*\*\*.DBF), нажимаете "Открыть с помощью" - "Обзор", после чего выбираете в качестве программы для открытия файл DBFNavigator.exe, расположенный по пути C:\Program Files\DBFNavigator (в Вашем случае, путь может отличаться, но рекомендуем распаковать именно по предложенному выше)  
3) Вносите изменения в присланный файл, вписывая актуальные данные в соответствующие блоки согласно инструкции на руках (также высылаю вордовский вариант для удобства). К примеру, блок 1 начинается со столбца DOGOVOR1 и заканчивается столбцом MZADOLG1, данный блок отвечает за содержание жилого помещения. Если имеется сумма, то обязательно в DOGOVOR\* ставим единичку. Если имеется долг, то в ZADOLG1 ставим 1 и количество месяцев задолженности в MZADOLG1. За электричество отвечает блок 9 и т.д. согласно договору.  
4) После завершения редактирования сохраняете изменения, закрываете файл, переименовываете в O\*\*\*\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\*\*\*\*.DBF (заменяете букву Z на английскую O) и отправляете нам.  
  
Ответные файлы необходимо присылать до 20го числа каждого месяца. В случае каких-либо затруднений пишите, помогу.  
  
Файлы рассылаем 10 числа.  
  
Также просим предоставить актуальные тарифы с датой начала действия для актуализации информации в базе данных, иначе получателям будут идти неверные расчеты.