Тех. Задание доработка 1С

* Расписание занятий
  + Рядом с именем ребенка должен быть виден возраст
  + Занятия, которые уже отмечены как прибыл – должны маркироваться (+/-) вместо слова прибыл/не прибыл
  + При наведении мышкой на групповое занятие нужно видеть список группы и также отметки о прибытии
  + Занятия основанием которых является пробное занятие должны выделяться желтым цветом
  + Занятия, в основаниях которых не стоит абонемент или пробное занятие – нужно выделять красным цветом
  + Добавить фильтр: основание для записи по пакету и по услуге
  + В основании занятия отображать пакет с окончанием срока действия, не от, а до
* В карточке Клиента в занятиях добавить отмененные и причины отмены, с возможностью провалится в это занятие и изменить
* Отчеты:
  + Реклама

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Клиент | Источник | Дата первого контакта | Кол-во посещений | Наличие пакета/абонемента | Сумма продаж |

* + Продления

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подразделение | Тренер | Клиент | Абонемент/пакет | Продлен/ не продлен | Задача CRM |

* Списанные: отчет по списанным занятиям с причиной «отмена менее чем за 24ч»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение |  | Тренер | Занятие с отменой менее чем за 24ч |

* + Пробные

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подразделение | Тренер | Клиент | Занятие запланировано | Занятие проведено | Продажа | Задача CRM |

* + Финансы: доходы и расходы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата факт** | **Клиент/**  **Контрагент** | **Группа**  **(вид ДДС)** | **Назначение платежа** | **Касса** | **Комментарий** | **Автор** | **Сумма, ₽** |

* + Конверсия менеджера по обзвону

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Менеджер | Звонок/клиент | Продолжительность | Запись на пробное | Продажа | Задача CRM |

* + Ежедневный отчет

|  |  |
| --- | --- |
| Вх звонки от новых клиентов |  |
| Исходящие звонки Менеджера |  |
| Экскурсии |  |
| Бассейн |  |
| Кол-во посетивших по аб-ам |  |
| Продления |  |
| Пробные |  |
| Продажи после пробного |  |
| Итог |  |
| Гимнастика |  |
| Кол-во посетивших по аб-ам |  |
| Продления |  |
| Пробные |  |
| Продажи после пробного |  |
| Итог |  |
| Развитие |  |
| Кол-во посетивших по аб-ам |  |
| Продления |  |
| Пробные |  |
| Продажи после пробного |  |
| Итог |  |
| Пещера |  |
| Кол-во посетивших по аб-ам |  |
| Продления |  |
| Пробные |  |
| Продажи после пробного |  |
| Итог |  |
| Бар |  |
| Кол-во чашек |  |
| Продажи |  |
| Общий итог |  |