**Документация по API к CRM ДокаИТ**

# Получение JWT токена авторизации

Для безопасной и корректной работы интеграции с CRM ДокаИТ потребуется поддержка JWT авторизаций в интегрируемой системе.

Для получения токена:

Запрос: <https://crm.super-it.ru/api.php?generateToken> (Внимание! Обязательно указывать протокол HTTPS)

Метод запроса: POST

Передаваемые параметры: string login. string password

Возвращаемый ответ:

Status – статус ответа (0 – успех)
token – токен для дальнейшей авторизации запросов в системе
expire\_at – срок жизни токена

**ВНИМАНИЕ!!!!
Токен можно передавать как GET параметром, так и через header**

# Получение списка пользователей CRM

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getUsers

Или

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getUsers&token=<APIToken>

Метод запроса: POST

Возвращаемый ответ:

{

    "status": 0,

    "data": [

        {

            "id": 1,

            "name": "Василий",

            "surname": "Иванов",

            "patronymic": "Иванович",

            "initials": "иванов В. И."

        },

        {

            "id": 2,

            "name": "Олег",

            "surname": "Иванов",

            "patronymic": "",

            "initials": "Петров О."

        },

 ]

}

Status – статус ответа (0-успех)

Data – массив данных

Id – уникальный идентификатор пользователя

Name – Имя

Surname – Фамилия

Patronymic – Отчество

Initials – фамилия + инициалы

# Получение списка отгулов/отпусков

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getDayOffs &dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Или

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getDayOffs &token=<APIToken>&dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Метод запроса: POST

Необязательные параметры:

dateStart – дата начала запроса выгрузки

dateEnd – дата окончания запроса выгрузки

dateCreate – дата создания записи

dateSubmit – дата подтверждения записи

user – Пользователь подавший

Возвращаемый ответ:

{

    "status": 0,

    "data": [

        {

            "id": "25",

            "description": "экзамен в вузе",

            "type": "Отгул",

            "dayoff\_user\_name": "Антон",

            "dayoff\_user\_surname": "иванов",

            "dayoff\_user\_patronymic": "Евгеньевич",

            "dayoff\_submitter\_name": "Антон",

            "dayoff\_submitter\_surname": "Петров",

            "dayoff\_submitter\_patronymic": "Евгеньевич",

            "date\_create": "2022-01-14 16:55:40",

            "date\_submit": "2022-01-21 10:05:04",

            "date\_start\_dayoff": "2022-01-17 09:00:00",

            "date\_end\_dayoff": "2022-01-17 13:00:00"

        },

# Получение списка переработок

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getOverworks&dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Или

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getOverworks&token=<APIToken>&dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Метод запроса: POST

Необязательные параметры:

dateStart – дата начала запроса выгрузки

dateEnd – дата окончания запроса выгрузки

dateCreate – дата создания записи

dateSubmit – дата подтверждения записи

user – Пользователь подавший

Возвращаемый ответ:

{

    "status": 0,

    "data": [

        {

            "id": "1",

            "description": "Помощь дежурному специалисту в решении задачи по групповым политикам ",

            "type": "В выходной день",

            "overwork\_user\_name": "Антон",

            "overwork\_user\_surname": "Иванов",

            "overwork\_user\_patronymic": "Евгеньевич",

            "overwork\_submitter\_name": "Кирилл",

            "overwork\_submitter\_surname": "петров",

            "overwork\_submitter\_patronymic": "Аркадьевич",

            "date\_create": "2021-12-06 09:17:10",

            "date\_submit": "2021-12-24 13:42:00",

            "date\_start\_overwork": "2021-12-04 13:33:00",

            "date\_end\_overwork": "2021-12-04 16:05:00"

        },

# Получение премирования/депремирования

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getBonuses&dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Или

Запрос: https://crm.super-it.ru/api.php?getBonuses&token=<APIToken>&dateStart=ГГГГ-ММ-ДД&dateEnd=ГГГГ-ММ-ДД&dateCreate=ГГГГ-ММ-ДД&dateSubmit=ГГГГ-ММ-ДД &user=ИД

Метод запроса: POST

Необязательные параметры:

dateStart – дата начала запроса выгрузки

dateEnd – дата окончания запроса выгрузки

dateCreate – дата создания записи

dateSubmit – дата подтверждения записи

user – Пользователь подавший

Возвращаемый ответ:

{

    "status": 0,

    "data": [

        {

            "id": "1",

            "bonus\_text": "Неправильное оформление задачи в CRM (не по регламенту)",

            "bonus\_type": -1,

            "description": "Задача 173 оформлена не корректно, без дополнительных уточнений нет никакого понимания, что необходимо сделать!",

            "count": "1",

            "count\_text": "-1",

            "bonus\_user\_name": "Иван",

            "bonus\_user\_surname": "Петров",

            "bonus\_user\_patronymic": "",

            "bonus\_creator\_name": "Антон",

            "bonus\_creator\_surname": "Иванов",

            "bonus\_creator\_patronymic": "Евгеньевич",

            "bonus\_submitter\_name": "Василий",

            "bonus\_submitter\_surname": "Василенко",

            "bonus\_submitter\_patronymic": "Иванович",

            "date\_create": "2021-11-15 19:17:37",

            "date\_submit": "2021-12-09 09:41:30"

        },