**ТЗ на разработку ПО на платформе 1С Предприятие**

1. **Дорабтка справочников**
   1. Добавить справочник ФИЗ ЛИЦА. В карточке ФЛ сделать вкладки по аналогии с карточкой КОНТРАГЕНТа. Вкладка «Документы» строится по аналогии с вкладками «Договоры» так, чтобы можно было добавлять новые документы.
   2. В справочнике КОНТРАГЕНТЫ: если контрагентом является физ лицо, то заполнять его ссылочно на справочник ФЛ.
   3. Добавить справочник «СОТРУДНИКИ» как подсправочник к «КОНТРАГЕНТАМ», который будет обладать своими атрибутами: должность, даты, контактные данные на этом месте работы и т.д. Этот же справочник будет подсправочником «РАБОТОДАТЕЛИ» к справочнику «ФИЗ ЛИЦА»

Справ. ФИЗ\_ЛИЦА

Справ. КОНТРАГЕНТЫ

Справ. СОТРУДНИКИ

* 1. Добавить справочник ПОЛНОМОЧИЯ, который будет подсправочником для справочника СОТРУДНИКИ. В нем будут регистрироваться все полномочия в конкретной должности: категория (уровень полномочий), сроки действия, подтверждающие документы и т.д.
  2. Добавить справочник ТРАНСП СРЕДСТВА (ТС). Структура справочника по аналогии со справочником ФЛ. Набор идентификационных и технических атрибутов.
  3. Добавить справочник ТРАНСП СРЕДСТВА КОНТРАГЕНТОВ по аналогии со справочником СОТРУДНИКИ. Он будет подсправочником к КОНТРАГЕНТАМ (ТС КОНТРАГЕНТОВ) и ТРАНСП СРЕДСТВАМ (КОНТРАГЕНТЫ, эксплуатирующие ТС).
  4. Справочник «ДОГОВОРЫ» контрагентов доработать по атрибутам: что-то добавить, переименовать, лишнее убрать.

**2. Регистрация процесса перевозки**

Можно построить на базе документов ЗАКАЗ ПОКУПАТЕЛЯ и ЗАКАЗ ПОСТАВЩИКУ

Запрос КЛИЕНТА (в свободной форме)

Запрос у нас не регистрируется, но если в разделе CRM ото можно будет реализовать, то вернемся к этому вопросу.

Ком. предложение (цен. Соглашение)

2.1. Добавить документ/таблицу КОМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, которая будет подтаблицей к КОНТРАГЕНТАМ. Некоторые поля справочника: Параметры ТрансСредства; Пункты ПРР – Нас\_пункт, адрес (*здесь хотелось бы прикрутить какой-нибудь гео-сервис для автоформирования адреса, геокодирования, определения расстояния между пунктами*), в каждом Пункте: операция ПРР (погрузка/разгрузка) и параметры груза (при операции «разгрузка» выгрузить можно только одну из загруженных ранее партий); также в этот справочник вводится поле «Договор с контрагентом» (связь 1-1) для того чтобы проверять соответствие ставки НДС в КОМ\_ПРЕДе и ДОГОВОРЕ.

2.2. Описание логики: в ответ на инф. из Запроса *(«Хочу от туда – туда (или с несколькими точками ПРР) перевезти какой-то груз с какими-то весо-габаритными и техническими параметрами. Сколько будет стоить?»)* мы формируем КОМ\_ПРЕДЛ и фиксируем цену на перевозку с указанными параметрами. Со многими заказчиками подписываются ценовые соглашения, они отличаются от ком-предов только бОльшим сроком действия.

В дальнейшем, когда клиент заказывает перевозку, мы выбираем действующее на данный момент КОМ\_ПРЕД и на его основе оформляем ЗАЯВКУ заказчика (один-ко-многим).

Первое, что добавляется, чтобы заявка зарегистрировалась – это даты посещения каждого Пункта ПРР (причем даты проверяются на корректность скоростных возможностей а/м), дальше по мере наполнения информацией, Заявка меняет свой статус/стадию (как воронка продаж).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статус / стадия** | ***В обработке*** | ***Согласована*** | ***Выполняется*** | ***Выполнена;***  ***Отменена;***  ***Прервана*** |
| **Описание** | До назначения перевозчика | До наступления даты посещения первого Пункта | До наступления даты посещения последнего Пункта |  |
| **Информация в заявке ЗАКАЗЧИКА** | 1. Данные КОМ\_ПРЕДа + 2. Корректные даты/время посещения Пунктов 3. Полномочия сотрудника ЗАКАЗЧИКА, оформляющего заявку (*автопроверка полномочий*) 4. Доп. Услуги, их стоимость | 1. Данные заявки ЗАКАЗЧИКА «В обработке» + 2. Данные ТС, водителя из заявки ПЕРЕВОЗЧИКУ со статусом «Согласована» 3. Полномочия НАШЕГО сотрудника, подтверждающего заявку (*автопроверка полномочий*) | 1. Во владке «Хронология»: Даты, время фактического прибытия, убытия из пунктов ПРР | 1. Данные заявки ЗАКАЗЧИКА «Согласована» + 2. Во владке «Хронология»: Даты, время фактического прибытия, убытия из пунктов ПРР |
| **Действия по заявке** | 1. Формирование Заявки перевозчику (Полный перенос информации из Заявки заказчика, кроме стоимости) 2. Если исполнитель доп. услуг не перевозчик, то заказы каждому поставщику | 1. Актуализация готовности всех сторон перевозки за 4 часа рабочего времени до первого посещения | 1. Контроль посещения Пунктов, внесение информации во вкладку «Хронология» | 1. Контроль поступления, внесение ВХОД отгруз док-в 2. Формирование ИСХ отгруз док-в |
| **Информация в заявке ПЕРЕВОЗЧИКУ / нескольким перевозчикам, поставщикам доп. услуг** | 1. Данные ЗАЯВКИ ЗАКАЗЧИКА на стадии «В ОБРАБОТКЕ» + 2. Стоимость услуг по перевозке 3. Полномочия НАШЕГО сотрудника, оформляющего заявку перевозчику (*автопроверка полномочий*) 4. Стоимость доп. Услуг | 1. Данные «В ОБРАБОТКЕ» + 2. Полномочия сотрудника ПЕРЕВОЗЧИКА, подтверждающего заявку перевозчику (*автопроверка полномочий*) 3. Полномочия водителя ПЕРЕВОЗЧИКА на период осуществления перевозки (*автопроверка полномочий*) 4. Данные ТС (*автопроверка легитимности использования и тех. соответствия*) |  | 1. Данные заявки ЗАКАЗЧИКА «Согласована» + 2. Во владке «Хронология»: Даты, время фактического прибытия, убытия из пунктов ПРР |

*P. S.:*

*Вся эта модель, кроме пожеланий, отмеченных красным цветом, работает в транспортной компании в боевом режиме в течение нескольких лет.*

*Она обеспечивает практически 100% контроль всех процессов работы: от внесения идентификационных данных контрагентов, физ. лиц, трансп. средств до контроля поступления и формирования отгрузочных документов.*

*Система создавалась с целью обезопасить перевозки от действий мошенников как со стороны заказчиков, так и со стороны перевозчиков, а также от опрометчивых и/или некомпетентных действий своих сотрудников.*

*На начальном этапе запуска системы со стороны своих сотрудников ощущалось сильное недовольство и снижение производительности из-за большого количества вносимой информации и невозможности ее использования до момента акцептования другим сотрудником с соответствующей ролью в системе. Но спустя некоторое время сотрудники уже не могли без нее обходиться из-за ее достоинств:*

* *Система сама контролирует наличие всей необходимой информации, документов и полномочий у участников перевозки и ТС;*
* *Все печатные формы формируются из ранее внесенных и акцептованных данных*
* *Заявка продвигается по статусам только после внесения регламентированной информации;*
* *Отгрузочные документы можно сформировать только после внесения фактических хронологических данных.*
* *В системе практически нет нерегламентированной (текстовой) информации, все данные укладываются в таблицы данных, построенных по реляционной схеме.*
* *Дополнительно для сотрудников: хронологические отчеты (срывы, отмены, задержки) в разрезе контрагентов, водителей, ТС за любой период в течение календарного года, выстраивание заявок и ТС в хронологическом порядке на диаграмме ГАНТА (к сожалению, медленно работает и съедает ресурсы).*
* *Дополнительно для руководителя и продажников: выручка, рентабельность в разрезе договоров, маршрутов перевозок*
* *Инструмент руководителя: платежный календарь с контролем дебиторской и кредиторской задолженности, бюджет доходов и расходов, в котором данные из этой системы сравниваются с данными, выгружаемыми из 1С бухгалтерии.*

*Ограничения и недостатки на систему накладывает ее платформа: EXCEL:*

* *На сегодняшний день некоторые таблицы превысили 10 тыс. строк и из-за этого производительность сильно страдает;*
* *Невозможность реализовать некоторые алгоритмы (например, алгоритм, отмеченный выше красным цветом);*
* *Невозможность использовать вэб-сервисы;*
* *Невозможность должным образом организовать хранение скан-копий и защиту информации.*