Описание функционала по работе с контрагентом Wildberries по схеме FBS (продажа со склада поставщика).

**Описание задачи:**

Необходимо настроить работу с контрагентом Wildberries по API по схеме FBS (продажа со склада поставщика). Обеспечить автоматическое формирование сведений об актуальных товарах, их остатках, ценах, и их передачу на портал Wildberries. Также передачу данных о заказах покупателей из системы Wildberries в систему РМ, формирование цепочки документов по отгрузке заказанных товаров в системе РМ со склада Москва. Также необходимо иметь возможность ведения нескольких учетных записей по разным юрлицам.

**Описание планируемого процесса:**

1. В системе 1С РМ в карточку номенклатуры необходимо добавить новое **свойство** **«Wildberries Продажа разрешена»** со значением, по умолчанию, «Ложь».
2. Для номенклатуры, необходимо в **регистр сведений** **«Номенклатура контрагентов»** внести данные по артикулам номенклатуры контрагента Wildberries. (Артикула имеются в ЛК Wildberries, nmID = Артикул WB, chrtID = код WB.)



1. В **регистре** **«Цены контрагентов»** должны быть установлены цены для контрагента Wildberries. Цены устанавливаются с помощью документа «Регистрация цен контрагента».
2. Необходимо реализовать возможность запуска **механизма выгрузки** товаров, остатков, цен как **ручным запуском, так и регламентным заданием**. Механизм должен включать и **полную** выгрузку данных и **частичную**, с возможность выгрузить **все** или только **измененные** данные.

Данные выгружаются по товарам, имеющим признак «Wildberries Продажа разрешена» и с заполненными артикулами контрагента.

4.1 Остатки товара хранятся в системе 1С РМ **регистре** **«Остатки товаров компании»**. Список товаров с измененными остатками сохраняется в отдельном **регистре** **«Регистрация изменений остатков b2b»**. Из этого регистра необходимо брать по складу Москва только товары, имеющие признак «Wildberries Продажа разрешена», получать по ним актуальные значения количества по складу Москва и передавать данные в систему Wildberries.

4.2 **Цена**, которая передается Wildberries, рассчитывается как Д12+К%, где К – значение коэффициента/процента увеличения или уменьшения цены, данный коэффициент устанавливается в отдельном регистре (регистр разрабатывается по отдельному ПТ в рамках другой задачи). Коэффициент может быть установлен как к товарной группе, так и к отдельному товару. На период пока регистр с коэффициентами не создан, будет проводиться загрузка цен на портал Wildberries через Excel файл в ручном режиме.

Позже (после создания регистра), в момент изменения коэффициента, либо цены Д12, должно передаваться изменение значений цен на портал Wildberries.

4.3. Таблица соответствий данных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Данные ВБ** | **Данные РМ** | **Комментарий** |
| “nmId” - идентификатор номенклатуры, по которой присылаются остатки, Артикул WB |  | Присваивается ВБ |
| “chrtId” - идентификатор размера, по которому присылаются остатки | Справочник Номенклатура - АртикулПроизводителя |  |
| “price” - цена товара | Д12+% | Пока вручную, до создания регистра с коэффициентами |
| “quantity” - реальное количество единиц товара | Регистр накопления «Остатки товаров компании», Итог(Количество) |  |
| “storeId” - идентификатор склада | 1 | Склад созданный на портале ВБ |
| "countryProduction": "string" Страна проиводитель | Справочник Номенклатура – Свойство «Страна-изготовитель» |  |
| "object": "string" Категория товара (Jeans, Books и другие) | - | У нас отличаются категории от ВБ |
| "vendorCode": "string" Артикул товара | Справочник Номенклатура - Артикул |  |
| "barcode": "string", Штрихкод товара | Справочник Номенклатура – закладка «Штрих-код» | Первое из значений, если их несколько. (но это не всегда правильно) |
| "type": "string", Массив значений хар-ки | - | Характеристики в 1С не заполнены, поэтому на текущий момент они будут вводиться вручную менеджером на портале (из заполненных есть только ширина, высота, глубина) |
| "params" - массив значений характеристики | - |  |
| "value" - текстовое значение характеристики | - |  |
| "count" - числовое значение характеристики | - |  |
| "units" - единицы измерения характеристики | - |  |
| ТНВЭД | Справочник Номенклатура Код ТНЭВД | Отличаются наш и ВБ |
| Описание | - | вводиться вручную менеджером на портале |
| Фото товара 3 файла jpg 900х1200 на белом фоне | - | вводиться вручную менеджером на портале |
| Комплектация для пользователя | - | вводиться вручную менеджером на портале |

1. При передаче информации о товарах, остатках и ценах из 1С РМ к Wildberries, система должна уведомить пользователей, указанных в настройках функционала, об ошибках, в случае их возникновения (разрыв соединения, отсутствие товара, дублях, и тд.), записать данные в лог ошибок.
2. В системе 1С РМ необходимо создать набор регистров для хранения информации по поступающим заказам, их статусам, движению, истории и т.д.
3. Система 1С РМ получает от Wildberries по API сведения о заказах. (Wildberries отдает сборочные задания поставщику только по оплаченным заказам покупателей.) Заказ в системе Wildberries должен обязательно пройти три статуса «**Новый, На сборке, Собран**». Все новые поступившие заказы к Wildberries имеют статус «Новый».

После того как система РМ получает от Wildberries по API сведения о заказах, то в 1С РМ должен создасться документ «Заказ покупателя» со статусом «Не учтен». Далее после автоматической обработки заказа и проверок статус будет изменен на «Учтен» (см описание ниже).

Сопоставление товаров в заказе выполняется с использованием кодов и артикулов РМ и Wildberries (поля chrtId и nmId).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Портал ВБ Заказ | РМ Заказ покупателя | Комментарий |
| Получить заказы в промежутке времени:  GET /api/v1/orders?date\_start=2020-09-14T00:00:00+03:00&date\_end=2020-09-15T00:00:00+03:00  **Параметры:** "date\_start" - дата в формате rfc3339 с которой нужно получить заказы "date\_end" - дата в формате rfc3339 по которую нужно получить заказы |  | Получаем заказы за текущую дату |
| "order\_id": string, // Идентификатор заказа (32 символа макс.) | Поле Номер заказа клиента |  |
| "wb\_wh\_id": int64, // Идентификатор склада WB | Склад Wildberries (код 00207) | В заказ покупателя ставится склад WB, но у WB складов несколько, поэтому необходима отдельная настройка в зависимости от кода склада указывать соответствующий ему адрес доставки, чтобы водитель знал куда вести товар. |
| "rid": string, // (32 символа макс.)  Уникальный идентификатор вещи, разный у одинаковых chrt\_id, по ним  надо отчитываться об отменах и подборе |  | У нас уникальны chrt\_id |
| “status”: int8 | 0 |  |
| "chrt\_id": int64, // Идентификатор артикула | Артикул производителя номенклатуры РМ |  |
| "total\_price": int64, // Стоимость товара с учетом скидок в копейках! | ТЧ цена |  |
| "wbsticker\_encoded": string(15), // Закодированное значение стикера (представляется на этикетке в формате Code-128) | Новый регистр |  |
| "wbsticker\_id": int64, // Идентификатор этикетки | Новый регистр |  |
| "wbsticker\_svg\_base64": string(5000), // Полное представление этикетки в векторном формате | Новый регистр |  |
| "wb\_sticker\_zpl": string(300), // Полное представление этикетки в формате ZPL (горизонтальное положение) | Новый регистр |  |
| "wb\_sticker\_zpl\_v": string(300), // Полное представление этикетки в формате ZPL (вертикальное положение) | Новый регистр |  |
| "A": string(15), // Первая часть идентификатора этикетки (для печати подписи) | Новый регистр |  |
| "B": string(15) // Вторая часть идентификатора этикетки | Новый регистр |  |

В случае успеха возвращается HTTP статус 200 (204 - нет заказов)

В случае неудачи возвращается статус отличный от 200 (400 не передан временной диапазон, 500 проблемы на стороне сервиса ВБ)

1. Необходимо обеспечить возможность **печати этикеток и листа подбора** по переданным от Wildberries данным для последующей маркировки товара. В каждом сборочном задании в ЛК на портале Wildberries передаются коды этикеток товаров и лист подбора.
2. Сведения по поступившим заказам от Wildberries должны автоматически **проверяться** (например, на наличие товара в каталоге РМ, наличие остатков, дублирующийся заказ, корректность цены и т.д.).

Если заказ не может быть отгружен, например, товара недостаточно для всех позиций заказа, то в Wildberries должна автоматически направляться по API отмена заказа.

Если в результате проверки требуется участие менеджера, то система должна остановить дальнейшие автоматические действия и уведомить менеджера по эл.почте с описанием ситуации. В данном случае Менеджер будет работать со сведениями вручную и у него должна быть возможность инициировать отправку по API ответа контрагенту (в том числе отмену заказа), инициировать повторную проверку с целью создания заказа покупателя.

1. Если в результате проверки участие менеджера не требуется и весь товар по сборочному заданию в полном объеме может быть отгружен, то система автоматически должна:

- **создать** в 1С УТ документ «**Заказ покупателя**» со статусом «Не учтен»., заполнив в нем необходимые сведения:

* Организация «Амит-Проект»,
* Контрагент = «Физическое лицо»,
* Договор «…»
* Дата отгрузки = «…»,
* Склад = «Москва»
* Чекбокс «Переместить в филиал» = Истина, склад фил. = «Wildberries»,
* Доставка за счет РМ,
* и т.д.;
* в табличной части указываются товары из сборочного задания

- провести проверки,

- перевести заказ в статус «Учтен»,

- в подчиненный заказу регистр «Листы подбора/Этикетки» должны передаться сведения от Wildberries по этикеткам товаров сборочного задания.

1. **После установки статуса «Учтен»** в Заказе покупателя, автоматически к Wildberries по API должно быть направлено соответствующее сообщение и статус заказа в системе Wildberries должен измениться с «Новый» на «**На сборке**».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Портал ВБ Заказ | РМ Заказ покупателя | Комментарий |
| "order\_id": string, // Идентификатор заказа (32 символа макс.) | Поле Номер заказа клиента в документе Заказ покупателя |  |
| "rid": string, // (32 символа макс.)  Уникальный идентификатор вещи, разный у одинаковых chrt\_id,  по ним надо отчитываться об отменах и подборе |  | У нас уникальны chrt\_id |
| “status”: int8 | 1 |  |
|  |  |  |

В случае успеха возвращается HTTP статус 200

В случае неудачи возвращается статус отличный от 200 (400 проблемы с валидацией переданных данных, 500 проблемы на стороне нашего сервиса)

"status": int8 (0,1,2,3)

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | - Новый заказ |
| 1 | - Принял заказ = На сборке |
| 2 | - Подобран |
| 3 | - Не подобран |

1. Дальнейшая цепочка документов в 1С РМ:

Автоматически на основании заказа покупателя в системе создаются указанные ниже документы и товары перемещаются на склад «Wildberries транзит» (стандартная филиальная схема):

1.Внутренний заказ (на склад WildberriesТранзит)

2.Заявка на склад

3.Наборная накладная (по числу комнат)

4.Заявка на консолидацию

5.Перемещение товаров (склад Москва -> склад WildberriesТранзит)

У заказа покупателя становиться статус «Не учтен».

1. Сотрудник склада стандартным образом собирает товар по заказу, но дополнительно распечатывает из документа «Заявка на склад» (по новой доработанной кнопке) «Лист подбора» к заказу и этикетки на каждый товар и приклеивает их, упаковывает товар.

Далее сотрудник склада укомплектовывает наборные накладные и заявку на склад и после этого в системе автоматически создается документ «Внутрискладское перемещение».

Секретарь-операционист (Склад), при отправке товара, из документа Перемещение товаров распечатывает Транспортную накладную (по форме Приложения № 4 к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом) и прикладывает её к листу подбора.

14. Сотрудник зоны отгрузки (Склад), завершив отгрузку товара Контрагенту, в документе «Перемещение товаров (склад Москва - склад «Wildberries транзит») проставляет флаг «Проверено складом» и в системе автоматически создаются следующие документы:

1.Перемещение товаров (склад «Wildberries транзит» - склад «Wildberries»)

2.Перемещение по складскому учету

3.Доп расходы new

Далее в документе Перемещение товаров (склад «Wildberries транзит» - склад «Wildberries»), автоматически проставляется **флаг «Проверено складом»** и в результате в системе:

- товар, отгруженный Контрагенту, числится на складе «Wildberries»

- в Заказе покупателя в поле Склад значение «Москва» заменяется на «Wildberries». Заказ снова приобретает статус «Учтен».

Система автоматически направляет Wildberries по API соответствующее уведомление об изменении статуса с «На сборке» на «**Собрано**» (в момент изменение склада в заказе с «Москва» на «Wildberries»).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Портал ВБ Заказ | РМ Заказ покупателя | Комментарий |
| "order\_id": string, // Идентификатор заказа (32 символа макс.) | Поле Номер заказа клиента |  |
| "rid": string, // (32 символа макс.)  Уникальный идентификатор вещи, разный у одинаковых chrt\_id,  по ним надо отчитываться об отменах и подборе |  | У нас уникальны chrt\_id |
| “status”: int8 | 2 |  |
|  |  |  |

В случае успеха возвращается HTTP статус 200

В случае неудачи возвращается статус отличный от 200 (400 проблемы с валидацией переданных данных, 500 проблемы на стороне нашего сервиса)

"status": int8 (0,1,2,3)

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | - Новый заказ |
| 1 | - Принял заказ = На сборке |
| 2 | - Подобран |
| 3 | - Не подобран |

1. Далее Wildberries принимает товар. Считываются ШК поставки. Подписывает ТРН (транспортную накладную). Машину уезжает. Если часть товара Wildberries принять не сможет, то он отдает их обратно водителю. Далее в течении 10 рабочих дней Wildberries проверяет каждый поставленный товар и формирует акт приемки.
2. Информация по принятым товарам становится доступна в акте о приемке в ЛК в системе Wildberries. Также на портале формируется акт расхождений, если были обнаружены несоответствия.
3. Один раз в неделю в системе Wildberries в ЛК формируется отчет о продажах. На основе этого отчета берутся данные о проданных товарах и создается (менеджером вручную или автоматически) в 1С РМ документ «Заказ покупателя».

В заказе заполняются поля: Организация = «Амит-Проект», Контрагент=«Физическое лицо», Договор= «…», склад = «Wildberries», устанавливается флажок «Создать реализацию для филиала», и другие поля. Заказ проводится. Далее на основании заказа автоматически создается документ «Реализация товаров» и «Счет-фактура». Формируется электронный документ ЭУПД и отправляется Wildberries.

1. При **возврате** годных товаров от покупателя, товар остается на складе Wildberries и продается оттуда. При необходимости, и при обнаружении **брака** возможно забрать товар обратно в РМ, но как правило бракованный товар **утилизируется** на стороне WB.

18.1. Приемка возвращаемых товаров (включая поврежденные):

Менеджер направляет продакту сведения о возвращаемых Контрагентом товарах.

Продакт создает документ «**Заявка на возврат излишков складов**», загружает (кнопка Заполнить из файла) в него сведения о возвращаемых товарах и заполняет поля формы документа. После проведения документа нажимает на кнопку «Создать (отправить)». По завершении работы с заявкой на возврат Продакт уведомляет менеджера эл. письмом о готовности документов в системе.

Автоматически в системе создаются указанные ниже документы и товары в системе перемещаются на склад «Wildberries транзит»:

Внутренний заказ (на склад Wildberries Транзит)

Перемещение товаров (склад Wildberries - склад Wildberries Транзит)

Перемещение товаров (склад Wildberries Транзит - склад Москва)

После получения товара сотрудник склада проставляет признак «Проверно складом» в документе «**Перемещение товаров**» (склад Wildberries - склад Wildberries Транзит)

Далее сотрудник склада запускает обработку «Филиальные приходы (на Москву)». В окне обработки сотрудник склада заполняет необходимые поля, Склад получатель = склад Wildberries Транзит и нажимает на кнопку Сформировать.

При нажатии кнопки Сформировать, выводится список Перемещений со склада Wildberries на склад Wildberries Транзит. В списке отображаются перемещения с признаком «Проверено складом» и созданным, но не проведенным документом Перемещение товаров со склада «Wildberries Транзит» на склад «Москва».

В списке сотрудник склада, при необходимости получения подробных сведений и указания бракованных товаров, нажимает на кнопку Детализировать, отмечает необходимые документы и нажимает на кнопку Выполнить.

В результате товары будут перемещены на склад Москва, а бракованные - на склад «Wildberries Брак».

В случае необходимости сотрудник склада РМ инициирует списание соответствующего товара со склада «Wildberries Брак» на служебного контрагента.

* 1. Обработка товаров, числящихся на складе «Wildberries брак».

По согласованию с руководством склада сотрудник склада выполняет сортировку товара на указанные ниже виды и выполняет указанную ниже в тексте обработку и учет в системе:

1.Без внешних повреждений упаковки - подлежит перемещению на склад Москва.

2.Испорчена (нарушена) упаковка без повреждения товара - подлежит перемещению на склад Брак, уценке.

3.Повержденный и бракованный товар – подлежит списанию с отнесением расходов на служебного контрагента.

**1. Товары «без внешних повреждений»** сотрудник слада в системе РМ перемещает на склад Москва (через склад Брак) следующим образом:

Сотрудник склада сначала перемещает товар со склада «Wildberries брак» на склад Брак:

Создает документ **«Внутренний заказ»,** заполняет поле Склад получатель = Брак, на закладке Товары табличную часть Товары заполняет с помощью кнопки Подбор товара, заполняет остальные необходимые поля, далее проводит и закрывает документ нажатием на кнопку ОК.

На основании созданного внутреннего заказа создает документ **«Перемещение товаров»** и проставляет флажок «Разместить по ячейкам».

В автоматически созданном документе **«Размещение по комнатам»** заполняет необходимые поля и флажки, укомплектовывает.

Далее сотрудник склада перемещает товар со склада Брак на склад Москва:

Создает документ **«Внутренний заказ»**, заполняет поле Склад получатель = Москва, на закладке Товары табличную часть Товары заполняет с помощью кнопки Подбор товара со склада Брак, заполняет остальные необходимые поля, далее проводит и закрывает документ нажатием на кнопку ОК.

На основании созданного внутреннего заказа создает документ **«Перемещение товаров»,** проставляет флажок «Проверено приемкой».

**2. Товары, у которых «испорчена (нарушена) упаковка без повреждения товара»,** в системе РМ сотрудник слада списывает со склада «Wildberries брак» и приходует на склад Брак с уценкой (согласованной руководством склада) следующим образом:

Создает документ **«Списание товаров»,** и заполняет поле Организация = «Амит-Проект», Склад = Wildberries брак, далее на закладке Товары заполняет табличную часть нажатием на кнопку Подбор (Качество товара должно соответствовать указанному у товара), на закладке Контрагент списания в поле Контрагент списания = «Физическое лицо», заполняет необходимые поля, далее проводит и закрывает документ нажатием на кнопку ОК.

Создает документ **«Оприходование товаров»** и заполняет поле Организация = Амит-Проект, Склад = Брак, табличную часть заполняет с помощью команды Заполнить по списанию, в колонке Цена указывает цену с учетом уценки, согласованной с руководством склада, заполняет остальные необходимые поля, далее проводит и закрывает документ нажатием на кнопку ОК.

**3.Бракованные товары** сотрудник склада в системе РМ списывает следующим образом:

Создает документ **«Списание товаров»,** и заполняет поле Организация = «Амит-Проект», Склад = Wildberries брак, далее на закладке Товары заполняет табличную часть нажатием на кнопку Подбор (Качество товара должно соответствовать указанному у товара), на закладке Контрагент списания в поле Контрагент списания = «Физическое лицо», заполняет необходимые поля, далее проводит и закрывает документ нажатием на кнопку ОК.