

# Техническое задание

Настройка обмена 1С Альфа-Авто с системой Calltouch для построения воронки продаж

- Для регистрации в системе calltouch использовать следующие объекты из 1С Альфа-Авто:
  - 1.1. Запись на ремонт;
  - 1.2. Заказ-наряд;
- Регистрацию в системе calltouch выполнять с помощью [API calltouch](#). В качестве примера реализации использовать [описание методов обмена для 1С](#) и пример в Приложении 1;
- Регистрацию объектов для выгрузки выполнять с помощью регистра сведений;
- Вызов формы регистра сведений добавить в меню Обработки, подменю Calltouch;
- Запуск регистрации и обновления данных в системе calltouch выполнять в 1С с помощью регламентного задания;
- Вызов настройки регламентного задания добавить в меню Обработки, подменю Calltouch;
- Запись на ремонт и Заказ-наряд регистрировать в качестве Сделки в системе calltouch ([Методы API для добавления Сделок](#));
- Пример запроса добавления в calltouch приведен в Приложении 1.
- При регистрации документа в качестве сделки в calltouch передаются данные (см. таблица 1)
  - 9.1. Таблица 1. Регистрация Заявки на ремонт или Заказ-наряда, если Заказ-наряд был создан без Заявки на ремонт:

| Поле в calltouch  | Значения   |
|---|--|
| crm   | «1С Альфа-Авто»  |
| orders.matching.type                                    | Тип поиска лида. Возможные значения:<br><b>callcontact</b> – поиск звонка по номеру телефона / дате сделки<br><b>requestcontact</b> – поиск заявки по номеру телефона / почте / дате сделки<br><b>customSources</b> – присвоить сделке произвольный источник (отработает если предыдущие методы, не сработают т.е. в Calltouch нет лида с такими контактными данными)<br>Использовать в запросе все три. |
| orders.matching.callContactParams.phones                | Список номеров телефона клиента;   |
| orders.matching.callContactParams.date                  | Дата документа;  |
| orders.matching.callContactParams.callTypeToMatch       | "nearest"  |
| orders.matching.callContactParams.searchDepth           | 259200   |
| orders.matching.requestContactParams.emails             | Список email клиента   |
| orders.matching.requestContactParams.phones             | Список номеров телефона клиента;   |
| orders.matching.requestContactParams.date               | Дата документа;  |
| orders.matching.requestContactParams.requestTypeToMatch | "nearest"  |
| orders.matching.requestContactParams.searchDepth        | 259200   |

|   |   |
|---|---|
| orders.matching.customSourceParams.source   | «офлайн визит»  |
| orders.matching.customSourceParams.medium   | «офлайн визит»  |
| orders.matching.customSourceParams.campaign | Маркетинговая программа документа Заказ-наряд, если заполнена. Иначе «офлайн визит»                         |
| orders.orderNumber                          | Номер документа Заявки на ремонт или Заказ-наряд, если Заказ-наряд без документа основания Заявка на ремонт |
| orders.status                               | Состояние из документа (см.таблица2)  |
| orders.statusDate                           | Дата изменения состояния Заявки на ремонт или Заказ-наряда;   |
| orders.orderDate                            | Дата документа;   |
| orders.revenue                              | Сумма документа;  |
| orders.manager                              | ФИО Менеджера из документа;   |
| orders.comment.text                         | Причина обращения из документа  |
| orders.addTags.tag                          | Тег1: «Сервис»<br>Тег2: Марка (модель) автомобиля<br>Тег3: Год выпуска автомобиля                           |

9.2. Таблица 2. Состояния документа и статусы в calltouch

| Состояние документа                       | Статус в calltouch     |
|---|------------------------|
| Предварительная заявка (Заявка на ремонт) | Предварительная заявка |
| Подтвержденная заявка (Заявка на ремонт)  | Подтвержденная заявка  |
| Отказ от заезда (Заявка на ремонт)        | Отказ                  |
| Закрыт (Заказ-наряд)                      | Закрыт                 |
| Отказ от заезда (Заказ-наряд)             | Отказ                  |

10. Обновление Сделки выполняется при изменении состояния документа Заявка на ремонт или Заказ-наряд;

11. После создания Заказ-наряда на основании Заявки на ремонт параметры Сделки обновлять по документу Заказ-наряд.

12. При обновлении документа в качестве сделки в calltouch передаются данные (см. таблица 3) ([Методы обновления Сделки в API](#))

12.1. Таблица 3. Обновление Заявки на ремонт или Заказ-наряда:

| Поле в calltouch   | Значения  |
|--------------------|---|
| orders.orderNumber | Номер документа Заявки на ремонт или Заказ-наряд, если Заказ-наряд без документа основания Заявка на ремонт |
| orders.status      | Состояние из документа (см.таблица2)  |
| orders.statusDate  | Дата изменения состояния Заявки на ремонт или Заказ-наряда;   |
| orders.orderDate   | Дата изменения Заявки на ремонт или Заказ-наряда;   |
| orders.revenue     | Сумма документа, если менялась;   |
| orders.manager     | ФИО Менеджера, если изменился;  |