

# Техническое задание

Настройка обмена 1С Альфа-Авто с системой Calltouch для построения воронки продаж

- Для регистрации в системе calltouch использовать следующие объекты из 1С Альфа-Авто:
  - 1.1. Запись на ремонт;
  - 1.2. Заказ-наряд;
- Регистрацию в системе calltouch выполнять с помощью [API calltouch](#). В качестве примера реализации использовать [описание методов обмена для 1С](#) и пример в Приложении 1;
- Регистрацию объектов для выгрузки выполнять с помощью регистра сведений;
- Вызов формы регистра сведений добавить в меню Обработки, подменю Calltouch;
- Запуск регистрации и обновления данных в системе calltouch выполнять в 1С с помощью регламентного задания;
- Вызов настройки регламентного задания добавить в меню Обработки, подменю Calltouch;
- Запись на ремонт и Заказ-наряд регистрировать в качестве Сделки в системе calltouch ([Методы API для добавления Сделок](#));
- Пример запроса добавления в calltouch приведен в Приложении 1.
- При регистрации документа в качестве сделки в calltouch передаются данные (см. таблица 1)
  - 9.1. Таблица 1. Регистрация Заявки на ремонт или Заказ-наряда, если Заказ-наряд был создан без Заявки на ремонт:

Поле в calltouch	Значения
crm	«1С Альфа-Авто»
orders.matching.type	Тип поиска лида. Возможные значения: <b>callcontact</b> – поиск звонка по номеру телефона / дате сделки <b>requestcontact</b> – поиск заявки по номеру телефона / почте / дате сделки <b>customSources</b> – присвоить сделке произвольный источник (отработает если предыдущие методы, не сработают т.е. в Calltouch нет лида с такими контактными данными) Использовать в запросе все три.
orders.matching.callContactParams.phones	Список номеров телефона клиента;
orders.matching.callContactParams.date	Дата документа;
orders.matching.callContactParams.callTypeToMatch	"nearest"
orders.matching.callContactParams.searchDepth	259200
orders.matching.requestContactParams.emails	Список email клиента
orders.matching.requestContactParams.phones	Список номеров телефона клиента;
orders.matching.requestContactParams.date	Дата документа;
orders.matching.requestContactParams.requestTypeToMatch	"nearest"
orders.matching.requestContactParams.searchDepth	259200

orders.matching.customSourceParams.source	«офлайн визит»
orders.matching.customSourceParams.medium	«офлайн визит»
orders.matching.customSourceParams.campaign	Маркетинговая программа документа Заказ-наряд, если заполнена. Иначе «офлайн визит»
orders.orderNumber	Номер документа Заявки на ремонт или Заказ-наряд, если Заказ-наряд без документа основания Заявка на ремонт
orders.status	Состояние из документа (см.таблица2)
orders.statusDate	Дата изменения состояния Заявки на ремонт или Заказ-наряда;
orders.orderDate	Дата документа;
orders.revenue	Сумма документа;
orders.manager	ФИО Менеджера из документа;
orders.comment.text	Причина обращения из документа
orders.addTags.tag	Тег1: «Сервис» Тег2: Марка (модель) автомобиля Тег3: Год выпуска автомобиля

9.2. Таблица 2. Состояния документа и статусы в calltouch

Состояние документа	Статус в calltouch
Предварительная заявка (Заявка на ремонт)	Предварительная заявка
Подтвержденная заявка (Заявка на ремонт)	Подтвержденная заявка
Отказ от заезда (Заявка на ремонт)	Отказ
Закрыт (Заказ-наряд)	Закрыт
Отказ от заезда (Заказ-наряд)	Отказ

10. Обновление Сделки выполняется при изменении состояния документа Заявка на ремонт или Заказ-наряд;

11. После создания Заказ-наряда на основании Заявки на ремонт параметры Сделки обновлять по документу Заказ-наряд.

12. При обновлении документа в качестве сделки в calltouch передаются данные (см. таблица 3) ([Методы обновления Сделки в API](#))

12.1. Таблица 3. Обновление Заявки на ремонт или Заказ-наряда:

Поле в calltouch	Значения
orders.orderNumber	Номер документа Заявки на ремонт или Заказ-наряд, если Заказ-наряд без документа основания Заявка на ремонт
orders.status	Состояние из документа (см.таблица2)
orders.statusDate	Дата изменения состояния Заявки на ремонт или Заказ-наряда;
orders.orderDate	Дата изменения Заявки на ремонт или Заказ-наряда;
orders.revenue	Сумма документа, если менялась;
orders.manager	ФИО Менеджера, если изменился;