

WILDBERRIES

Партнеры

Развивайтесь вместе с нами

Уважаемые Партнеры!



Из данной инструкции Вы узнаете, как создать и отправить нам в ЭДО электронную транспортную накладную (ТрН) в формате XML и привязать ее на портале

Электронная ТрН

Транспортную накладную (далее — **ТрН**) необходимо передавать нам в электронном виде через систему ЭДО.

- Отправлять желательно формализованный документ — файл с расширением XML. Так как Ваш оператор предоставляет ТрН в формате XML, Вы сможете создать ТрН прямо в своем кабинете ЭДО.
- Через портал поставщиков необходимо будет заранее привязать документ к поступлению. Это позволит нам проверить ТрН еще до момента отгрузки — и в случае обнаружения ошибок Вы вовремя их исправите.

Формировать электронную транспортную накладную можно даже до того, как для Вашей поставки будет разрешена приёмка:

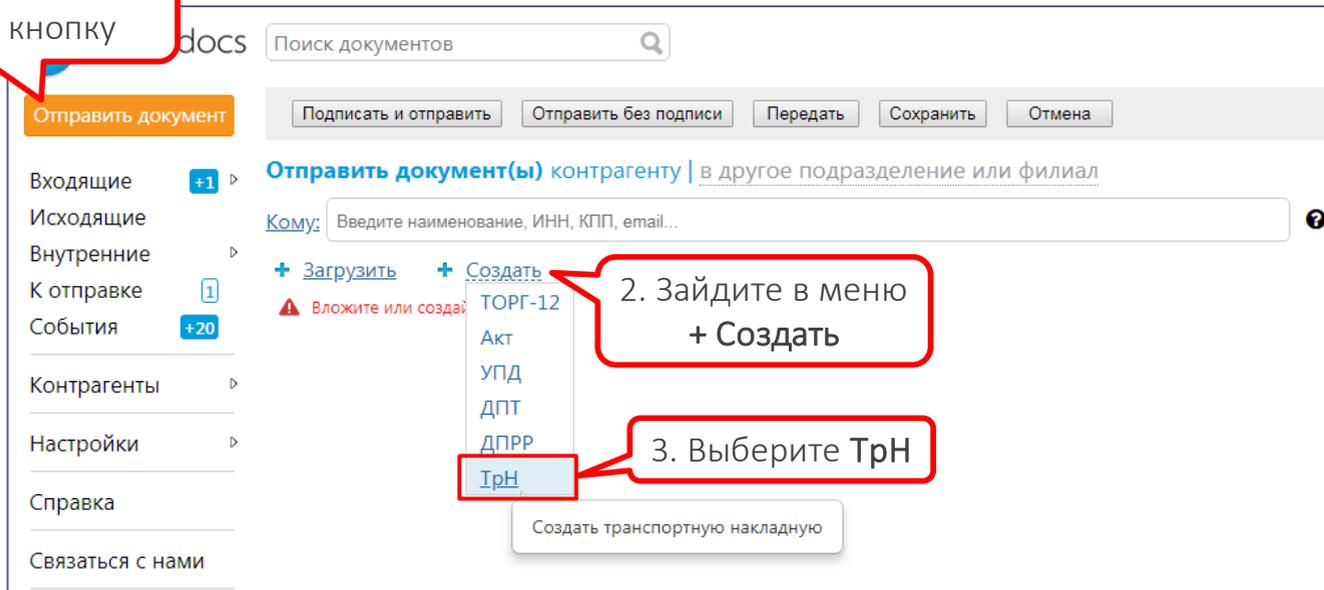
1. Создайте ТрН в ЭДО.
2. Подпишите ее и отправьте нам.
3. На портале, на странице генерации штрихкодов поставки, привяжите ТрН к своему поступлению.
4. Сразу по завершении разгрузки Вашей поставки транспортная накладная будет подписана нами в ЭДО.

Создание ТрН

Войдите в свой личный кабинет ЭДО. Вам как грузоотправителю требуется создать транспортную накладную. Для этого необходимо:

1. Нажать кнопку **Отправить документ**
2. Кликнуть по меню **+ Создать**
3. Выбрать в меню **ТрН**
4. Заполнить открывшуюся форму ТрН
5. Нажать кнопку **Перейти к отправке**

1. Нажмите кнопку



2. Зайдите в меню **+ Создать**

3. Выберите **ТрН**

4. Заполните форму ТрН

5. Нажмите **ПЕРЕЙТИ К ОТПРАВКЕ**

Создание транспортной накладной (титула грузоотправителя)

Не сохранен

[Перейти к отправке](#) [Загрузить](#) [Скачать](#) [Предпросмотр](#) [Сохранить](#) [Отменить](#)

Транспортная накладная: № от 24.12.2018

Заявка (заказ): № от

1. Грузоотправитель: * ООО Кедр, ИНН: 8652456652, КПП: 184001001 [Изменить](#)

2. Грузополучатель: * [Заполнить](#)

3. Наименование груза:

Состояние:

Опломбирование:

Грузовые места: [Заполнить](#)

4. Сопроводительные документы: [Добавить](#)

5. Указания грузоотправителя: [Добавить](#)

6. Прием груза: [Заполнить](#)

7. Сдача груза: [Заполнить](#)

10. Перевозчик: [Заполнить](#)

Водитель: [Заполнить](#)

Путевые листы: [Добавить](#)

11. Транспортные средства: [Добавить](#)

17. Отметки грузоотправителя: [Добавить](#)

Отправка ТрН

- Если Вы осуществляете доставку груза собственными силами компании, Вам необходимо отправить ТрН только нам как грузополучателю.
 - Если Вы пользуетесь услугами транспортных компаний, Вам нужно также отправить ТрН им, т.к. в документе потребуется и их подпись.
1. В поле **Кому** выберите получателей документа: **ООО «Вайлдберриз»** и в случае необходимости Вашу **транспортную компанию** (в нашем примере это ООО Кедр)
 2. Нажмите кнопку **Подписать и отправить**

1. Выберите получателя:
нашу компанию и, если
нужно — транспортную

2. Нажмите
**ПОДПИСАТЬ
И ОТПРАВИТЬ**

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: ООО "Вайлдберриз" 7721546864/997750001 кедр

Связать документ(ы)

[+ Загрузить](#) [+ Создать](#)

ООО "Кедр" филиал ИНН/КПП: 1840006681/184001002	Тестовый Авторизован
ООО Кедр ИНН/КПП: 8652456652/184001001	Активный Авторизован

[+ Добавить контрагента в список неактивных абонентов](#)

Транспортная накладная № 1 от 25.12.2018

Тип документа: Транспортная накладная (титул грузоотправителя)

Комментарии к документу

Сохранен в 07:50:07

Подписать и отправить | Отправить без подписи | Передать | Сохранить | Отмена

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: ООО "Вайлдберриз" 7721546864/997750001 ООО Кедр 8652456652/184001001

Связать документ(ы)

[+ Загрузить](#) [+ Создать](#)

⚠ Среди получателей указана собственная организация.

Транспортная накладная № 1 от 25.12.2018

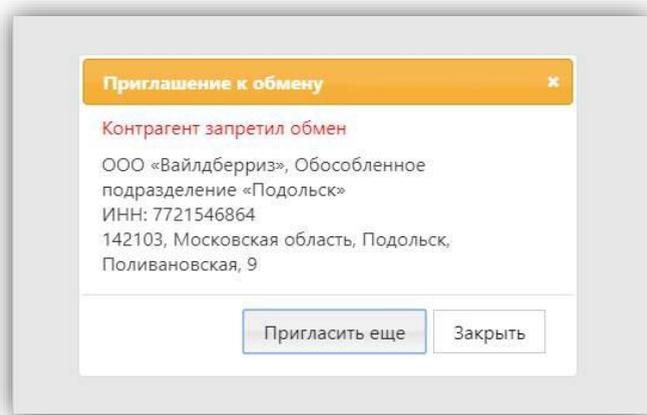
Тип документа: Транспортная накладная (титул грузоотправителя)

Комментарии к документу

Сохранен в 07:57:56

Ошибка при отправке ТрН «Контрагент запретил обмен»

Если при отправке ТрН система выдаёт ошибку «Контрагент запретил обмен», значит, в поле "Грузополучатель" указаны контрагенты, которые не относятся к головному подразделению ООО «Вайлдберриз».



В строке «Грузополучатель» нужно указывать головное подразделение ООО «Вайлдберриз».

Если данные в строке "Кому" и "Грузополучатель" будут отличаться, то у Вас не будет возможности удалить контрагента в строке «Кому».

Для того, чтобы удалить контрагента в строке «Кому» необходимо:

1. Удалить его сначала в строке «Грузополучатель».
2. Затем он станет доступен для удаления в строке «Кому».
3. После удаления внесите данные головного подразделения ООО «Вайлдберриз».

Пример правильного заполнения:

Привязка ТрН на портале

После отправки нам через ЭДО транспортной накладной следует привязать документ к своему поступлению на портале поставщиков:

1. Зайдите в раздел **Управление поставками**
2. Выберите в плане поставок необходимое поступление, кликните на него
3. Нажмите кнопку **Распечатать ШК на ТТН** — Вы перейдете на страницу генерации штрихкодов на поставку

План поставок

Склад: Подольск 2 | Статус поступления: Все | Перейти на дату:

Пт, 1.02.2019 | Сб, 2.02.2019 | Вс, 3.02.2019 | **Пн, 4.02.2019** | Вт, 5.02.2019 | Ср, 6.02.2019 | Чт, 7.02.2019

1 заказ 590 товар(ов)

Номер поступления	Дата поставки	Планируемое кол-во	Загруженное кол-во	Принятое кол-во	Наличие фото	Статус
Дата создания	Дата фактическая	Сумма	Сумма	Сумма		
3283308	4.02.2019	590	590			Создан
29.01.2019		88500				

Показать заказы ▾

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО | ШК МОНОПАЛЕТ | **РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН**

[Загруженный товар](#) | [Проверка документов](#) | [Расхождения по поставке](#) | [Принятый товар](#) | [Пропуска на возврат](#) | [Наличие фото по поступлению](#) | [Расхождения инвойса и заказа](#) | [Загрузка ШК монопалет](#)

Генерация ШК поставки

1. На данной странице сгенерируйте уникальный штрихкод поставки (ШК ТТН): по одному ШК на каждую машину с грузом. Распечатайте ШК ТТН и промаркируйте им одну из палет (при смешанном грузе маркируйте все палеты) — ШК поставки должен быть сразу заметен при открытии бортов автомобиля.

WILDBERRIES Партнёры

Управление поставками | Поставки | Заказы | Управление обезличкой | Запись на склад по расхождениям | Возврат товара | Видео с приемки | График загрузки склада

Несоответствие требованиям к поставке

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке

Штрихкоды поставки № 330480

Сгенерируйте ШК

Выбрать всё

Добавить | Удалить | 1 штрихкодов

Печать | Юр.лицо | Номер поставки | Рамка | Большой | Размер штрихкода

Добавьте столько ШК, сколько машин будет доставлять Вашу поставку

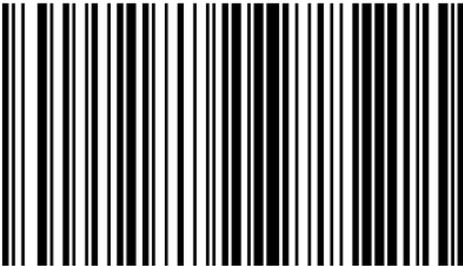
Распечатайте ШК и прикрепите к палете

Привязка ТрН

2. После генерации ШК появится список транспортных накладных (ТрН) — раскройте его и выберите нужную.
3. Нажмите кнопку **Связать** — ТрН будет привязана к Вашему поступлению в течение 5 минут!

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке

Штрихкоды поставки № 32835



WB-GI-100953

связать с ТРН:

Номер:
ФИО:
Документ:

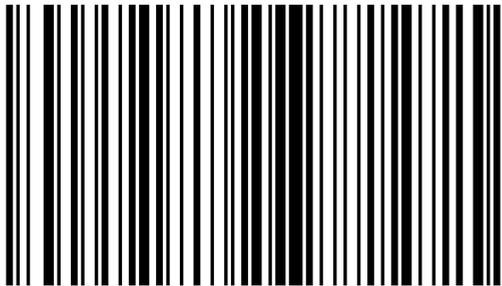
Показаны с 1 по 1 из 1 элементов

1 штрихкодов

Юр.лицо Номер поставки Рамка

В появившемся списке выберите ТрН к поставке

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке



WB-GI-100513

TN_GRUZOTPR_20190131_354dea8d-02ee-4047-8383-276c00dfb5e6.xml

Номер:K857PK750
ФИО:Лосев Александр
Документ:Ссылка

Показаны с 1 по 1 из 1 элементов

1 штрихкодов

Юр.лицо Номер поставки Рамка

Нажмите СВЯЗАТЬ

Наша проверка и подпись

Важно! Количество машин и, соответственно, сгенерированных ШК поставки и прикрепленных к ней ТрН должно совпадать!

- Без привязанной к поступлению ТрН и маркировки палет штрихкодом поставки в приемке на складе будет отказано.
1. Электронную ТрН мы проверяем на корректность заполнения сразу после ее привязки на портале к поступлению.
 2. При сдаче груза мы уже сверяем только соответствие количества мест тары указанному в ТрН.

На что мы обращаем особое внимание при первичной проверке ТрН:

- Чтобы в графе «Грузополучатель» стоял адрес нашего склада — тут проверка происходит, как в УПД.
- Чтобы в поле «Грузовые места» количество мест тары обозначалось цифрами и был указан вид тары — палета или короб (короб — только если поставка отгружается без палет).
- Номер автомобиля — он может состоять только из латинских букв и цифр.
- ФИО водителя — строка должна быть заполнена соответствующим текстом.

Если Ваш товар доставляет транспортная компания, они подпишут ТрН в ЭДО в момент приемки груза от Вас.

Мы как грузополучатель подписываем ТрН в ЭДО при получении поставки — сразу после разгрузки товара на складе.

Возникли вопросы?

- Создайте инцидент в **Service Desk** на портале

The screenshot displays the 'Создать инцидент' (Create Incident) form in the Service Desk portal. The left sidebar contains a navigation menu with 'Service Desk' highlighted. The main form area includes the following fields and sections:

- Категория:** Dropdown menu with 'ТЕХ ПОДДЕРЖКА' selected.
- Срок исполнения, в рабочих часах:** Input field with '16' entered.
- Классификатор:** Dropdown menu with 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ' selected.
- Вид работы:** Dropdown menu with 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ' selected.
- Описание:** Large text area for the incident description. Below it, a message states: 'Количество символов не менее 10. Введено символов: 0 / 1000. Допустимы специальные символы: `~!@*#№\$%^&?*()-_+=[/{}<> |.,«»'.
- Адрес страницы, где обнаружен баг*:** Input field.
- Скриншот*:** Input field with an 'Обзор' (View) button.
- Что нужно сделать, чтобы воспроизвести баг*:** Text area for reproduction steps.
- Приложить файл:** Input field with 'docx, xls,xlsx, pdf, jpg, png, zip' and an 'Обзор' (View) button.
- Создать заявку:** A large purple button at the bottom right.

WILDBERRIES

Партнеры

Желаем Вам успехов и плодотворного
сотрудничества!