

WILDBERRIES

Партнеры

Развивайтесь вместе с нами

Уважаемые Партнеры!



Из данной инструкции Вы узнаете, как создать и отправить нам в ЭДО электронную транспортную накладную (ТрН) в формате XML и привязать ее на портале

Электронная ТрН

Транспортную накладную (далее — **ТрН**) необходимо передавать нам в электронном виде через систему ЭДО.

- Отправлять желательно формализованный документ — файл с расширением XML. Так как Ваш оператор предоставляет ТрН в формате XML, Вы сможете создать ТрН прямо в своем кабинете ЭДО.
- Через портал поставщиков необходимо будет заранее привязать документ к поступлению. Это позволит нам проверить ТрН еще до момента отгрузки — и в случае обнаружения ошибок Вы вовремя их исправите.

Формировать электронную транспортную накладную можно даже до того, как для Вашей поставки будет разрешена приёмка:

1. Создайте ТрН в ЭДО.
2. Подпишите ее и отправьте нам.
3. На портале, на странице генерации штрихкодов поставки, привяжите ТрН к своему поступлению.
4. Сразу по завершении разгрузки Вашей поставки транспортная накладная будет подписана нами в ЭДО.

Создание ТрН

Войдите в свой личный кабинет ЭДО. Вам как грузоотправителю требуется создать транспортную накладную. Для этого необходимо:

1. Нажать кнопку **Отправить документ**
2. Кликнуть по меню **+ Создать**
3. Выбрать в меню **ТрН**
4. Заполнить открывшуюся форму ТрН
5. Нажать кнопку **Перейти к отправке**

1. Нажмите кнопку

docs Поиск документов

Отправить документ

Подписать и отправить Отправить без подписи Передать Сохранить Отмена

Входящие +1

Исходящие

Внутренние

К отправке 1

События +20

Контрагенты

Настройки

Справка

Связаться с нами

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: Введите наименование, ИНН, КПП, email...

+ Загрузить + Создать

Вложите или создайте документ

ТОРГ-12

Акт

УПД

ДПТ

ДПРР

ТрН

Создать транспортную накладную

2. Зайдите в меню + Создать

3. Выберите ТрН

4. Заполните форму ТрН

5. Нажмите ПЕРЕЙТИ К ОТПРАВКЕ

Создание транспортной накладной (титула грузоотправителя)

Не сохранен

Перейти к отправке Загрузить Скачать Предпросмотр Сохранить Отменить

Транспортная накладная: № от 24.12.2018 📅

Заявка (заказ): № от 📅

1. Грузоотправитель: * ООО Кедр, ИНН: 8652456652, КПП: 184001001 [Изменить](#)

2. Грузополучатель: * [Заполнить](#)

3. Наименование груза:

Состояние:

Опломбирование:

Грузовые места: [Заполнить](#)

4. Сопроводительные документы: [Добавить](#)

5. Указания грузоотправителя: [Добавить](#)

6. Прием груза: [Заполнить](#)

7. Сдача груза: [Заполнить](#)

10. Перевозчик: [Заполнить](#)

Водитель: [Заполнить](#)

Путевые листы: [Добавить](#)

11. Транспортные средства: [Добавить](#)

17. Отметки грузоотправителя: [Добавить](#)

Отправка ТрН

- Если Вы осуществляете доставку груза собственными силами компании, Вам необходимо отправить ТрН только нам как грузополучателю.
 - Если Вы пользуетесь услугами транспортных компаний, Вам нужно также отправить ТрН им, т.к. в документе потребуется и их подпись.
1. В поле **Кому** выберите получателей документа: **ООО «Вайлдберриз»** и в случае необходимости Вашу **транспортную компанию** (в нашем примере это ООО Кедр)
 2. Нажмите кнопку **Подписать и отправить**

1. Выберите получателя:
нашу компанию и, если
нужно — транспортную

2. Нажмите
**ПОДПИСАТЬ
И ОТПРАВИТЬ**

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: ООО "Вайлдберриз" 7721546864/997750001 кедр

Связать документ(ы)

[+ Загрузить](#) [+ Создать](#)

ООО "Кедр" филиал ИНН/КПП: 1840006681/184001002	Тестовый Авторизован
ООО Кедр ИНН/КПП: 8652456652/184001001	Активный Авторизован

[+ Добавить контрагента в список неактивных абонентов](#)

Транспортная накладная № 1 от 25.12.2018

Тип документа: Транспортная накладная (титул грузоотправителя)

Комментарии к документу

Сохранен в 07:50:07

Подписать и отправить | Отправить без подписи | Передать | Сохранить | Отмена

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: ООО "Вайлдберриз" 7721546864/997750001 ООО Кедр 8652456652/184001001

Связать документ(ы)

[+ Загрузить](#) [+ Создать](#)

⚠ Среди получателей указана собственная организация.

Транспортная накладная № 1 от 25.12.2018

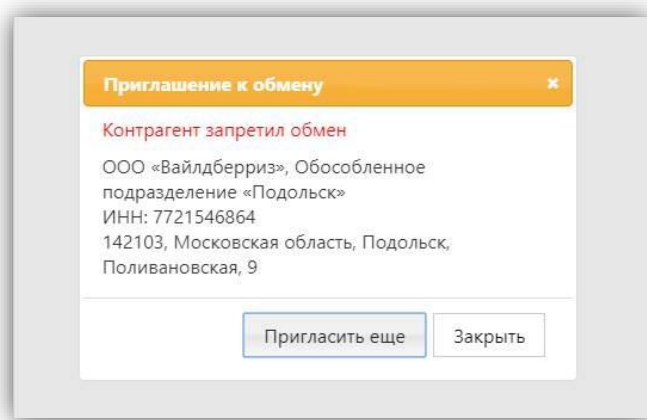
Тип документа: Транспортная накладная (титул грузоотправителя)

Комментарии к документу

Сохранен в 07:57:56

Ошибка при отправке ТрН «Контрагент запретил обмен»

Если при отправке ТрН система выдаёт ошибку «Контрагент запретил обмен», значит, в поле "Грузополучатель" указаны контрагенты, которые не относятся к головному подразделению ООО «Вайлдберриз».



Пример правильного заполнения:

Подписать и отправить | Передать | Сохранить | Отмена

Отправить документ(ы) контрагенту | в другое подразделение или филиал

Кому: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ", Головное подразделение | Ведите наименование, ИНН, КПП, email...

Связать документ(ы)

+ Загрузить + Создать

Транспортная накладная от 20.11.2019

Тип документа: Транспортная накладная (титул) Нет – отправить только участникам грузоотправителя

Заполнить участников из документа

Грузополучатель: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ", Головное подразделение | Ведите наименование, ИНН, КПП, email...

Перевозчик: Ведите наименование, ИНН, КПП, email... Перевозчик не подписывает

Водитель: Ведите наименование, ИНН, КПП, email... Водитель не подписывает

Комментарии к документу

В строке «Грузополучатель» нужно указывать головное подразделение ООО «Вайлдберриз».

Если данные в строке "Кому" и "Грузополучатель" будут отличаться, то у Вас не будет возможности удалить контрагента в строке «Кому».

Для того, чтобы удалить контрагента в строке «Кому» необходимо:

1. Удалить его сначала в строке «Грузополучатель».
2. Затем он станет доступен для удаления в строке «Кому».
3. После удаления внесите данные головного подразделения ООО «Вайлдберриз».

Привязка ТрН на портале

После отправки нам через ЭДО транспортной накладной следует привязать документ к своему поступлению на портале поставщиков:

1. Зайдите в раздел **Управление поставками**
2. Выберите в плане поставок необходимое поступление, кликните на него
3. Нажмите кнопку **Распечатать ШК на ТТН** — Вы перейдете на страницу генерации штрихкодов на поставку

План поставок

Склад: Подольск 2 Статус поступления: Все Перейти на дату:

Пт, 1.02.2019 Сб, 2.02.2019 Вс, 3.02.2019 Пн, 4.02.2019 Вт, 5.02.2019 Ср, 6.02.2019 Чт, 7.02.2019

1 заказ 590 товар(ов)

Общий лимит 1010959 шт.
Моно лимит 592115 шт.
Микс лимит 418844 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1205279 шт.
Моно лимит 700681 шт.
Микс лимит 504598 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1443730 шт.
Моно лимит 725153 шт.
Микс лимит 718577 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1249437 шт.
Моно лимит 631298 шт.
Микс лимит 616139 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1269208 шт.
Моно лимит 650295 шт.
Микс лимит 618913 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1350862 шт.
Моно лимит 689164 шт.
Микс лимит 661498 шт.
Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий л
Моно лим
Микс лим
Монопа

Номер поступления Дата создания	Дата поставки Дата фактическая	Планируемое кол-во Сумма	Загруженное кол-во Сумма	Принятое кол-во Сумма	Наличие фото	Статус
3283308 29.01.2019	4.02.2019	590 88500	590 88500			Создан

Показать заказы ▾

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО ШК МОНОПАЛЕТ **РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН**

Загруженный товар Проверка документов Расхождения по поставке Принятый товар Пропуска на возврат Наличие фото по поступлению Расхождения инвойса и заказа Загрузка ШК монопалет

Генерация ШК поставки

1. На данной странице сгенерируйте уникальный штрихкод поставки (ШК ТТН): по одному ШК на каждую машину с грузом. Распечатайте ШК ТТН и промаркируйте им одну из палет (при смешанном грузе маркируйте все палеты) — ШК поставки должен быть сразу заметен при открытии бортов автомобиля.

WILDBERRIES Партнёры

Управление поставками | Поставки | Заказы | Управление обезличкой | Запись на склад по расхождениям | Возврат товара | Видео с приемки | График загрузки склада

Несоответствие требованиям к поставке

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке

Штрихкоды поставки № 330480

Сгенерируйте ШК

Выбрать всё

Добавить | Удалить | 1 штрихкодов

Печать Юр.лицо Номер поставки Рамка Большой Размер штрихкода

Добавьте столько ШК, сколько машин будет доставлять Вашу поставку


Распечатайте ШК и прикрепите к палете

Привязка ТрН

2. После генерации ШК появится список транспортных накладных (ТрН) — раскройте его и выберите нужную.
3. Нажмите кнопку **Связать** — ТрН будет привязана к Вашему поступлению в течение 5 минут!

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке

Штрихкоды поставки № 32835



WB-GI-100953

связать с ТРН:

Номер:
ФИО:
Документ:

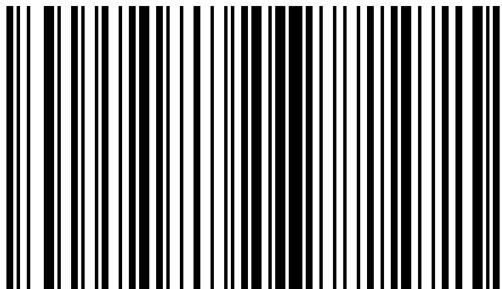
Показаны с 1 по 1 из 1 элементов

1 штрихкодов

Юр.лицо Номер поставки Рамка

В появившемся списке выберите ТрН к поставке

Количество ШК должно соответствовать количеству машин, участвующих в поставке



WB-GI-100513

TN_GRUZOTPR_20190131_354dea8d-02ee-4047-8383-276c00dfb5e6.xml

Номер:K857PK750
ФИО:Лосев Александр
Документ:Ссылка

Показаны с 1 по 1 из 1 элементов

1 штрихкодов

Юр.лицо Номер поставки Рамка

Нажмите СВЯЗАТЬ

Наша проверка и подпись

Важно! Количество машин и, соответственно, сгенерированных ШК поставки и прикрепленных к ней ТрН должно совпадать!

- Без привязанной к поступлению ТрН и маркировки палет штрихкодом поставки в приемке на складе будет отказано.
1. Электронную ТрН мы проверяем на корректность заполнения сразу после ее привязки на портале к поступлению.
 2. При сдаче груза мы уже сверяем только соответствие количества мест тары указанному в ТрН.

На что мы обращаем особое внимание при первичной проверке ТрН:

- Чтобы в графе «Грузополучатель» стоял адрес нашего склада — тут проверка происходит, как в УПД.
- Чтобы в поле «Грузовые места» количество мест тары обозначалось цифрами и был указан вид тары — палета или короб (короб — только если поставка отгружается без палет).
- Номер автомобиля — он может состоять только из латинских букв и цифр.
- ФИО водителя — строка должна быть заполнена соответствующим текстом.

Если Ваш товар доставляет транспортная компания, они подпишут ТрН в ЭДО в момент приемки груза от Вас.

Мы как грузополучатель подписываем ТрН в ЭДО при получении поставки — сразу после разгрузки товара на складе.

Возникли вопросы?

- Создайте инцидент в **Service Desk** на портале

The screenshot shows the 'Создать инцидент' (Create Incident) form in the Service Desk. The left sidebar contains a navigation menu with 'Service Desk' highlighted. The main form area includes the following fields and sections:

- Category:** Dropdown menu with 'ТЕХ ПОДДЕРЖКА' selected.
- Classifier:** Dropdown menu with 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ' selected.
- Work type:** Dropdown menu with 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ' selected.
- Address of the page where the bug was found:** Text input field.
- Screenshot:** Text input field with an 'Обзор' (View) button.
- What needs to be done to reproduce the bug:** Text input field.
- Attach file:** Text input field with supported file types (docx, xls,xlsx, pdf, jpg, png, zip) and an 'Обзор' (View) button.
- Execution period (in working hours):** Input field with '16' entered.
- Description:** Large text area with a character count: 'Количество символов не менее 10. Введено символов: 0 / 1000. Допустимы специальные символы: `~!@*#№\$%^&?*()-_+=[/{}<> |.,«»'.

A large purple button at the bottom right is labeled 'СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ' (CREATE TICKET).

WILDBERRIES

Партнеры

Желаем Вам успехов и плодотворного
сотрудничества!