Функциональные требования на систему управления заявками на предоставление транспорта

Оглавление

[1 Общие требования к функциональности ПО 2](#_Toc27562706)

[1.1 Общее описание деятельности организации 2](#_Toc27562707)

[1.2 Особенности распределения автопарка 3](#_Toc27562708)

[1.2.1 Распределение авто по подразделениям 3](#_Toc27562709)

[1.2.2 Распределение авто по объектам 4](#_Toc27562710)

[2 Описание бизнес процесса и особые требования 5](#_Toc27562711)

[2.1.1 Диаграмма взаимодействий 5](#_Toc27562712)

[2.1.2 Жизненный цикл заявки 6](#_Toc27562713)

[2.1.3 Процесс планирования и создания заявки 7](#_Toc27562714)

[2.2 График машин или АРМ диспетчера. 8](#_Toc27562715)

# Общие требования к функциональности ПО

Необходима система, которая автоматизирует работу диспетчера с заявками на арендованные у сторонних контрагентов автомобили. Система должна позволять:

1. Планировать потребность в определенном авто и ставить его в резерв на определенные даты, часы.
2. Предоставлять отчет (или АРМ), который покажет какие авто заняты в соответствующие даты и какие авто свободны для резерва.
3. Загружать информацию о поездках и фактических пробегах с GPS трекерах установленных на транспорте.
4. Импортировать акты и отчеты контрагентов об оказанных услугах сравнивать их с данными загруженными с GPS-треккеров с помощью соответствующего отчета.

В системе неважны такие функции как:

1. Функции, связанные с перевозкой грузов и оптимизации маршрута. ТС не будет использоваться для доставки грузов, а будет использоваться для поездок.
2. Учет ГСМ, Тех Обслуживания и путевых листов – так же не требуется, поскольку транспорт арендованный.

## Общее описание деятельности организации

Организация является геологическим институтом, обслуживающим 2 объекта, расположенных в Самарской и Оренбургской областях.

Организация использует арендованный транспорт для командировок и экспедиций своих сотрудников на объекты. Командировки и экспедиции могут длиться от 1 рабочего дня до нескольких суток.

Транспорт предоставляется в аренду соответствующими контрагентами (всего 5 контрагентов). Транспорт предоставляется в аренду с водителем, ровно на период командировки. Организация оплачивает только фактическое использование автомобиля:

* фактическое количество часов аренды (длительность командировки)
* километраж пробега.
* моточасы работы двигателя

Данные показатели перемножаются на соответствующие тарифные ставки и составляют сумму счета, который выставляется контрагентом каждые 10 дней на общее количество оказанных услуг.

Несмотря на то, что организация платит контрагенту только за фактическое использование транспорта, контрагент предоставляет постоянный набор конкретных автомобилей, это дает организации возможность планировать использование каждого конкретного автомобиля.

Постоянный список авто обусловлен тем, что на объектах, требуются пропуска, которые выписывается на определенный автомобиль и водителя. Кроме того, организации просто удобно оперировать определенными авто.

## Особенности распределения автопарка

Все доступные автомобили распределены по подразделениям и по направлениям. Т.е. каждое подразделение может заказать только авто из своего перечня, имеющее соответствующий доступ на объект.

### Распределение авто по подразделениям

В настоящее время в постоянном резерве за организацией закреплены 36 автомобилей, которые предоставляются 5-ю контрагентами – арендодателями.

У организации 3 вида деятельности – 3 «Блока». Подразделения организации соответственно сгруппированы по этим 3-м «блокам»..

Весь автопарк поделен на 4 части. Одна часть машин общая, ею могут пользоваться любые подразделения (общий пул) и три части в соответствии с блоками (видами деятельности). Подразделение может заказать авто только закреплённое за своим блоком либо из общего пула.



Рисунок . Распределение авто по блокам

### Распределение авто по объектам

Наша организация обслуживает 2 объекта расположенные в разных областях и общий парк авто распределён для поездок на определенный объект.

Часть автомобилей автопарка - общего назначения, не закреплена за объектом и может быть использована для других нужд организации.



Рисунок . Распределение авто по объектам

# Описание бизнес процесса и особые требования

### Диаграмма взаимодействий

В бизнес-процессе всего 3 вида действующих лиц:

1. Сотрудник, который отправляется в командировку и нуждается в транспорте.
2. Диспетчер, который помогает спланировать транспорт и согласовывает его предоставление с контрагентом.
3. Контрагент, который этот транспорт предоставит.



Рисунок . Диаграмма взаимодействий

### Жизненный цикл заявки

Система должна автоматизировать учет жизненного цикла заявки на автомобиль. Жизненный цикл заявки состоит из 4х шагов:



### Процесс планирования и создания заявки

Процесс планирования авто и создания заявки может отличаться от приведенного ниже, но в целом похож на следующий:



## График машин или АРМ диспетчера.

Программа должна позволять видеть график использования машин для упрощенного планирования. Это можно сделать в виде графика или АРМ диспетчера который бы просто и наглядно показывал какие машины свободны на нужные даты.

