Дано:
Сайт на CMS Битрикс
АльфаАвто5 (далее АА5)
Бухгалтерия Предприятия 3 (далее БП3)

Как пока видится модель учёта:

1. На сайте клиент оформляет заявку.
2. В лич каб клиента на сайте создается Заказ со статусом "заказано".
3. В результате в в АА5 автоматически создается док Заказ Клиента со статусом "Заказано".
4. В АА5 на основании дока Заказ Клиента автоматически создаётся Заказ Поставщику.
5. В АА5 при поступлении товара на основании дока Заказ Поставщику делается док Поступление.
6. В АА5 Заказ Клиента ставится в резерв.
7. В результате этого на сайте в лич каб клиента и в АА5 в Заказе Клиента автоматически устанавливается статус "В наличии". Клиенту автоматически отправляется емейл и смс с уведомлением об изменении статуса заказа.
8. Клиент оплачивает.
9. При поступлении ДС в БП3, в АА5 выгружаются доки поступление ДС.
10. На основании дока Заказ Клиента в АА5 делается док реализация.
11. На сайте и в АА5 у заказа клиента статус Заказа меняется на «закрыт».
12. Из АА5 в БП3 выгружаются реализации

Сейчас всё это делается вручную, что, в связи с большими объёмами, очень долго и трудоёмко. Нужно максимально автоматизировать этот процесс, по возможности исключив из него человека, там, где это возможно.
Задавайте вопросы и/или предлагайте свою модель учета.