**ДОГОВОР №\_\_**

*на удаленное сопровождение программного обеспечения*

г. Набережные Челны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее - **Заказчик**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «»**, именуемое далее - **Исполнитель**, в лице генерального директора **ФИО**, действующего на основании Устава, с другой стороны, вмести именуемые – Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство в предоставлении услуг по сопровождению программного обеспечения, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги на условиях, оговоренных в настоящем Договоре и его приложениях.

1.2. Перечень оказываемых услуг регламентируется настоящим Договором и его приложениями, которые являются его неотъемлемыми частями.

1.3. Стороны договорились, что в случае выполнения Исполнителем работ, которые не входят в перечень оказываемых услуг по настоящему Договору, такие работы оплачиваются Заказчиком дополнительно, на основании выставляемого Исполнителем счета.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. В момент заключения настоящего Договора, Заказчик определяет тарифный пакет, в рамках которого Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по сопровождению программного обеспечения.

2.2. Стороны договорились, что Исполнитель оказывает услуги в рамках условий настоящего Договора на основании заявок и поручений Заказчика.

2.3. Любые работы выполняемые Исполнителем тарифицируется в часах, стоимость которых определяется настоящим Договором и его приложениями, которые являются его неотъемлемыми частями.

2.4. После получения от Заказчика поручения на выполнение каких-либо работ, Исполнитель уведомляет Заказчика о принятии поручения, о предполагаемом количестве времени, которое будет затрачено для выполнения конкретных работ и приступает к выполнению соответствующих работ.

2.5. Одновременно с поручением Заказчика на выполнение работ в рамках настоящего Договора, Заказчик также предоставляет Исполнителю (представителям Исполнителя) всю необходимую информацию, которая может понадобиться Исполнителю (представителям Исполнителя) для выполнения соответствующих работ.

2.6. В случае, если Заказчик поручает Исполнителю выполнение работ, которые не входят в перечень работ по настоящему Договору, такие работы оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании выставляемого Исполнителем счета.

2.7. Стороны договорились, что в случае, если суммарный объем выполненных работ по настоящему Договору за отчетный месяц (под отчетным месяцем понимается календарный месяц с первого числа текущего месяца до первого числа следующего месяца за текущим) превышает определенный объем в выбранном тарифном пакете, разница между предусмотренными рабочими часами и фактически затраченными рабочими часами в отчетном месяце, Заказчик дополнительно оплачивает в соответствии с выбранным тарифным пакетом.

2.8. Исполнитель берет на себя обязательство предупредить Заказчика, в случае если выполняемые работы в отчетном месяце превышают объем рабочих часов, предусмотренных в выбранном Заказчиком тарифном пакете. Выполнение Исполнителем работ сверх объема, предусмотренного выбранным тарифным пакетом, после уведомления об этом Заказчика, являются юридическим фактом того, что Заказчик соглашается на проведение дополнительных работ (сверх объема тарифного пакета) и обязуется оплатить такие работы в соответствии с выбранным тарифным пакетом. Данный пункт является существенным условием настоящего Договора.

2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику техническую консультацию в телефонном режиме (Электронная почта, учетная система, скайп) в соответствии с установленными рабочими часами Исполнителя.

2.10. Заказчик гарантирует и несет ответственность за легальность приобретения программного обеспечения, в отношении которого Исполнитель выполняет работы.

2.11. Для оказания услуг в рамках настоящего Договора, Заказчик берет на себя обязательство предоставить доступ к программному обеспечению, в отношении которого будут производиться работы, посредством установки и настройки (самостоятельно) дополнительного программного обеспечения, для возможности удаленного входа в программное обеспечение Заказчика Исполнителем (RDP, TeamViewer, AmmyAdmin и т.д.).

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

3.1. **Заказчик обязуется:**

3.1.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию по объекту, в отношении которого Исполнителем (представителями Исполнителя) выполняются работы в рамках настоящего Договора и поручения Заказчика;

3.1.2. Предоставить доступ к программному обеспечению, в отношении которого необходимо произвести соответствующие работы;

3.1.3. Принять от Исполнителя результат выполненных работ в рамках настоящего Договора;

3.1.4. Оплачивать услуги Исполнителя, в рамках условий настоящего Договора и его приложений, которые являются его неотъемлемыми частями;

3.1.5. Не вмешиваться в ход выполнения работ Исполнителем (представителями Исполнителя).

3.1.6. Строго соблюдать условия настоящего Договора, в том числе в отношении информации, которая стала известна Заказчику в процессе выполнения настоящего Договора;

3.2. Содержание п.3.1. настоящего Договора не является исчерпывающим.

**4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

4.1. Стоимость работ по настоящему Договору определяется в Приложение №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью;

4.2. Общая стоимость работ по настоящему Договору за отчетный месяца состоит из стоимости тарифного пакета (определенного в Приложение №1 к настоящему Договору) и дополнительным работ, которые выполняются Исполнителем в отчетном месяце.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях, путем перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя или любым другим способом по договоренности Сторон в рамках действующего законодательства РФ.

4.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения стопроцентной предоплаты, согласно тарифного пакета выбранного Заказчиком, до третьего числа отчетного месяца. В случае проведения Исполнителем в отчетном месяце дополнительных работ, которые не входят в тарифный пакет, такие работы оплачиваются Заказчиком в течение трех дней, с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ (или осуществления других действий, которые заменяют подписание Акта приема-передачи выполненных работ).

4.5. Моментом оплаты по настоящему Договору является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или фактическая передача денежных средств Исполнителю.

4.6. В течение двух рабочих дней, с момента окончания отчетного месяца, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема-передачи выполненных работ за отчетный месяц. Заказчик обязуется в течение одного рабочего дня подписать полученный от Исполнителя Акт приема-передачи выполненных работ за отчетный месяца или направить Исполнителю в такой же срок мотивированный отказ от подписания полученного Акта приема-передачи выполненных работ за отчетный месяц. В случае, если Заказчик не подписывает полученный от Исполнителя Акт приема-передачи выполненных работ за отчетный месяц или не направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания в установленный срок, такой Акт приема-передачи выполненных работ за отчетный месяц считается подписанным Заказчиком а работы принятыми в полном объеме без претензий.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, обусловленных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в части, неурегулированной договором – согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. За несвоевременную оплату работы Заказчиком, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от цены Договора за каждый день просрочки.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны несут материальную ответственность за разглашение коммерческой тайны и конфиденциальной информации в размере прямых убытков.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы и, как следствие, невозможности полностью или частично выполнить свои обязательства по настоящему Договору любой из Сторон, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Услуги по настоящему Договору оказываются с первого числа отчетного месяца и до первого числа следующего отчетным месяцем.

8.2. Договор действует с момента подписания его Сторонами и до 31.12.2016 года.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами путем подписания соответствующего дополнительного соглашения.

**9. АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА**

9.1. Все споры и (или) разногласия, которые могут возникнуть из данного Договора или в связи с ним, по возможности, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Если Стороны не смогут решить спор путем переговоров, то он будет решаться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. С момента вступления настоящего договора в силу все предыдущие переговоры и переписка по его предмету, если таковые имели место, считаются недействительными.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, причем оба имеют одинаковую юридическую силу. Каждая из сторон получает по одному экземпляру Договора.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**