Техническое задание «Система отлова и учета блох» (управление опытной эксплуатацией)

### Требование

Для эффективного проведения этапа Опытной эксплуатации, необходимо разработать простую систему обнаружения и отслеживания дефектов, и учета обращений от пользователей Заказчика.

### Сценарий

1. Руководитель проекта от Исполнителя производит настройку системы: заполняет справочники и регистры сведений ИнформационныеБазы, РолиВПроекте, Объекты, Пользователи, Сборки, Статусы, Виды обращений, ПередачаОтветственостиПоУмолчанию.
2. Заказчики создают документы Обращение, описывая проблему и прикладывая картинки. В зависимости от регистра сведений ПередачаОтветственостиПоУмолчанию, Обращение передается в ответственность указанного пользователя, если автор Обращения или Комментария не указал явно, кому он передает в ответственность Обращение.
3. Каждый из пользователей обрабатывает Обращения, для которых он назначен ответственным, комментируя или принимая решение с помощью документа Комментарий.
4. На любой момент могут быть построены отчеты, права на отчеты перечислены в разделе Настройки безопасности.

### Функционал

Документы имеют только два статуса «Проведен» и «Помечен на удаление», при записи документ автоматически проводится без возможности снять проведение. Проведенный документ можно только пометить на удаление, отменить проведение и получить непроведенный документ запрещено.

По возможности организовать интерфейс обмена комментариями в рамках обращения в виде чата с указанием даты, времени, роли, автора, текста комментария и ссылки на вложенные файлы.

Установить ограничение по размеру загружаемых файлов в базу данных - 1 Мб.

### Справочник Пользователи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |
| Роль | Справочник.РолиВПроекте |  |

### Справочник РолиВПроекте

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

##### Предопределенные элементы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Синоним | Назначение |
| Разработчик | Разработчик |  |
| Подрядчик | Подрядчик |  |
| РПЗаказчика | РП от Заказчика |  |
| РПИсполнителя | РП от Исполнителя |  |
| БизнесАналитик | Бизнес-аналитик |  |
| Заказчик | Заказчик |  |

### Справочник Объекты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

### Справочник ВидыОбращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

##### Предопределенные элементы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Синоним | Назначение |
| Дефект | Дефект |  |
| Вопрос | Вопрос |  |
| Доработка | Доработка |  |
| Запрос | Запрос на развитие |  |

### Справочник Статусы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

##### Предопределенные элементы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Синоним | Назначение |
| Открыт |  |  |
| Удерживается |  |  |
| Закрыт |  |  |

### Справочник Сборки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

### Справочник ИнформационныеБазы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |

### Документ Обращение

##### Реквизиты шапки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Код | Число, 3 |  |
| Наименование | Строка, 999 |  |
| Объект | Справочник.Объекты |  |
| Сборка | Справочник.Сборки |  |
| ИнформационнаяБаза | Справочник.ИнформационныеБазы |  |
| ВидОбращения | Справочник.ВидыОбращений |  |
| ТекстОбращения | Строка, 999, многострочная |  |
| Автор | Справочник.Пользователи |  |
| Ответственный | Справочник.Пользователи | Обязательный для заполнения реквизит, значение по умолчанию берется из регистра сведений ПередачаОтветственостиПоУмолчанию |
| ТекущийОтветственный | Справочник.Пользователи | Значение из регистра сведений Протокол на текущий момент времени. |

##### Реквизиты табличной части “Файлы”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| ДатаВремя | ДатаВремя | Дата и время загрузки файла |
| ИмяФайла | Строка, 999 |  |
| Документ | Документ.Комментарий, Документ.Обращение |  |
| Автор | Документ.Комментарий.Автор, Документ.Обращение.Автор |  |

##### Реквизиты табличной части “Комментарии”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| ДатаВремя | Документ.Комментрий.ДатаВремя |  |
| Автор | Документ.Комментрий.Автор |  |
| ТекстКомментария | Документ.Комментарий.ТекстКомментария |  |

Список документов Обращение содержит множественные отборы:

* по периоду;
* по объекту;
* по автору;
* по ответственному;
* по виду запроса;
* по статусу.

### Документ Комментарий

##### Реквизиты шапки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| Номер | Строка, 8 |  |
| ДатаДок | ДатаВремя |  |
| ДокументОснование | Документ.Обращение |  |
| ТекстКомментария | Строка, 999, многострочная |  |
| Автор | Справочник.Пользователи |  |
| Получатель | Справочник.Пользователи | Обязательный для заполнения реквизит, значение по умолчанию берется из регистра сведений ПередачаОтветственостиПоУмолчанию |

### Регистр сведений Протокол

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| ДатаВремя | ДатаВремя |  |
| Регистратор | Документ.Обращение, Документ.Комментарий |  |
| Текст | Текст, 999 |  |
| Автор | Справочник.Пользователи |  |
| Ответственный | Справочник.Пользователи |  |
| Объект | Справочник.Объекты |  |
| Статус | Справочник.Статусы |  |
| ВидЗапроса | Справочник.ВидыОбращений |  |

### Регистр сведений ПередачаОтветственостиПоУмолчанию

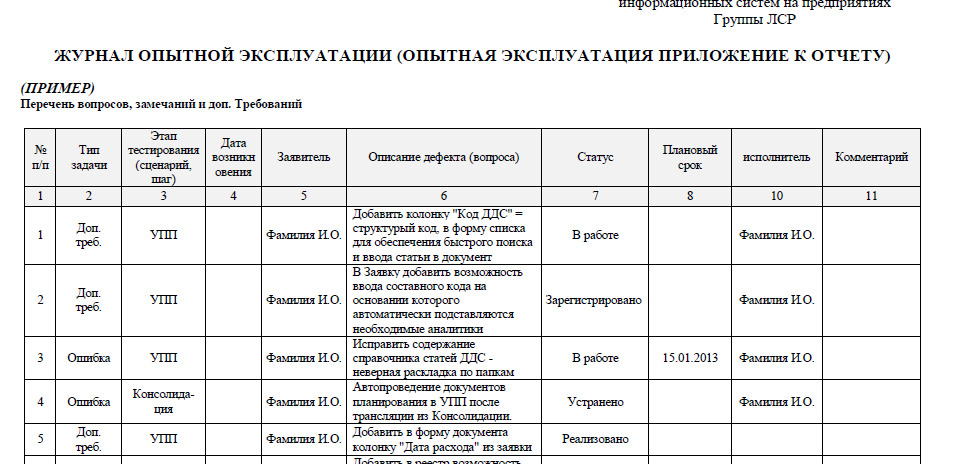
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификатор | Тип | Назначение |
| ДатаВремя | ДатаВремя |  |
| Отправитель | Справочник.Пользователь, Справочник.РолиВПроекте | Пользователь или Роль пользователя в проекте, который оставил комментарий |
| Получатель | Справочник.Пользователь | Пользователь, которому передается ответственность за запрос |

### Отчет «Журнал опытной эксплуатации»

##### Параметры отчета:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение |
| Период | Отчет формируется за период |
| Группировки | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный |
| Отборы | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный |
| Доп. инф. поля | Номер, Дата, Комментарий |

##### Эскиз отчета



### Отчет «Текущее состояние по обращениям»

##### Параметры отчета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Значение | Примечание |
| Дата | Отчет формируется на дату |  |
| Группировки | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный | Состав и порядок группировок из списка определяет пользователь. |
| Отборы | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный | Возможны все варианты отборов по данным аналитикам |
| Показатели | Количество обращений | Количество обращений, удовлетворяющих условиям отборов, по каждой группировке |

### Отчет «Скорость обработки обращений»

##### Параметры отчета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Значение | Примечание |
| Период | Отчет формируется за период |  |
| Группировки | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный | Состав и порядок группировок из списка определяет пользователь. |
| Отборы | Объект, Вид обращения, Статус, Автор, Ответственный | Возможны все варианты отборов по данным аналитикам |
| Показатели | Среднее время комментариев по запросам за период | Разница в часах и минутах между временем возникновения Обращения (предыдущего Комментария) и временем текущего комментария, отнесенное к количеству комментариев |

### Настройка безопасности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Объект | Чтение | Запись (Проведение) |
| Справочник Пользователи | Все роли | РП от Исполнителя |
| Справочник РолиВПроекте | Все роли | РП от Исполнителя |
| Справочник Объекты | Все роли | РП от Исполнителя |
| Справочник ВидыОбращений | Все роли | РП от Исполнителя |
| Справочник Статусы | Все роли | РП от Исполнителя |
| Регистр сведений ПередачаОтветственостиПоУмолчанию | Все роли | РП от Исполнителя |
| Документ Обращение | Все роли | Все роли |
| Документ Комментарий | Все роли | Все роли |
| Отчет «Журнал опытной эксплуатации» | Все роли | - |
| Отчет «Текущее состояние по обращениям» | Все роли | - |
| Отчет «Скорость обработки обращений» | Все роли | - |