Управление торговлей 11

**1 Бизнес процесс**

**1 Бизнес процесс**

Подробно:

**1/ Бизнес процесс**

4 Варианта бизнес процессов :

* Закупка просто
* Комиссионная торговля мы Комитент ( отдаем товар на реализацию)
* Заказ по заказ
* Продажа товара
* Комиссионная торговля мы Комиссионер( берем товар на реализацию)

**Закупка просто**

1. Создание документа Заказ поставщику - заполняется руками на основании данных из интернета, когда делается заказ поставщику
2. Создание документа Поступление товаров и услуг, когда поставщик фактически доставил товар на склад
3. делается оплата поставщику по налу/безнау

**Продажа товара**

1. Заявка от клиента
	1. Заявка на сайте - попадает в 1С через обмен с сайтом вид цены цена Интернет магазина
	2. Заявка по телефону розница - вручную создается заказ клиента - указывается контрагент физ лицо и вид цены цена Интернет магазина
	3. Заявка по телефону оптом - контрагент тот кто заказал и вид цены оптовый

 Добавить возможность внесения способа обращения в заказ клиента: Онлайн консультант / Звонок / Обратный звонок

 2. Если на остатках товара нет

 Делаем заказ поставщику Бизнес Процесс “Закупка просто”

 2.2 Если на остатках товар есть то делаем следующее:

В документе Заказ клиента

**Варианты доставвки**

 **Курьерская**

* Указываем тип доставки курьерская доставка
* Появляется вкладка курьерская доставка указываем там
	+ желательную дату и время приезда курьера - поле текстовое
	+ адрес доставки - это поле должно быть разбито на Город, улица, дом , строение, корпус, кв/офис
	+ Комментарий к заказу
	+ Имя клиента
	+ Номер телефона
	+ курьер
	+ товары, которые ему передали кол-во, цена автоматом в том числе сопутствующие товары ТЧ “Товары курьера”
	+ Сумму ДС которую ему передали
* Далее курьер забирает товары со склада

Статус заказа с “К отгрузке” значит курьер товары взял и они резервируются на складе, как в ТЧ товары, так и в ТЧ “Товары курьера” - сопутствующий товар

во время передачи товаров Курьеру печатается и отдается курьеру ПФ “товарный чек” - печататеся на основании Заказа клиента с товарами только из ТЧ “Товары”

Получить образец ПФ у Олега

* **Курьер вернулся:**

Когда курьер возвращает товар, который клиент не купил, пользователь для контроля ставит галку Вернул

 **Не купили ничего**

Заказ клиента переводим в статус “Отменен” - происходит отмена резервирования товара на складе основного и сопутствующего

 **Купили только основной товар**

Галки в ТЧ Товары курьера не ставятся и закрывается как обычная продажа - РТУ и поступление денег

 **Купили товар основной и сопутствующий**

Галки в ТЧ Товары курьера ставятся и закрывается как обычная продажа - РТУ

 **Не купили основной Товар но купили сопутствующий**

Галки в ТЧ Товары курьера ставятся, Галки в ТЧ Товары снимаются и далее и закрывается как обычная продажа - РТУ

Проверит механизм связки в случае заказ поставщику товара который не купли

**!!!В конце любой схемы происходит следующее:**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

 **Самовывоз из офиса**

* Выбираем
	+ тип доставки самовывоз
	+ Указываем точку самовывоза - справочник склады
	+ указываем дату и время приезда клиента
	+ Пишем комментарий - поле
* Клиент приехал
	+ Показывается товар и если клиент покупает - Делается поступление ДС и РТУ + печатается Товарный чек

**В конце всегда Делается поступление ДС и РТУ.**

**Комиссионная торговля - стандартная схема в УТ 11**

 Собирается заказ

 Передается комиссионеру

 По факту продажи от комиссионера получаются деньги

 При желании товар от комиссионера так же можно забрать

**Заказ под заказ**

**После заявки**

Заказ клиента

 Статус заказа к обеспечению

Ставится галка “Заказ под заказ”

 Передаются деньги курьеру - в поле “Передано курьеру” заносится сумма

 Передается сопутствующий товар и заполняется в ТЧ товары курьера

 Печатается Товарный чек

**Курьер вернулся**

**Если клиент купил**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

ПТУ

Делается РКО

РТУ

Поступление нал/безнал ДС

 **Если клиент не купил**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

ПТУ если курьер купил товар

Делается РКО

 **Доработки**

 Добавить Справочник

Добавить “Варианты оплаты клиента” справочник и в заказ клиента + в справочнике указываем процент комиссии в зависимости от варианта оплаты - числовой округление до 10 рублей по математическим правилам (4 и меньше в меньшую сторону, 5 и больше в большую)

 **Добавить в Заказ клиента**

 Галка “Заказ под заказ” - в шапку

**Варианты оплаты от клиента - шапку**

 Наличные

 Банковская карта + 3% к чеку

 Предоплата например через Яндекс деньги или банковский перевод

2 кнопки “Платная доставка” и “Бесплатная доставка” над ТЧ товары, при нажатии добавляется услуга доставка платная / бесплатная

Можно менять цену доставки если она платная, если она бесплатная то цена = 0 и документ проводится. и та и другая доставка попадает в ПФ товарный чек

 ТЧ Товары - добавить колонки

 Вернул - когда курьер возвращается то оператор проставляет галки напротив тех товаров которые курьер вернул

В заказ добавить Следующие реквизиты:

Комментарий к заказу - одной строкой

Имя клиента

Номер телефона



 **На вкладке Курьерская доставка реквизиты:**

Курьер

желательную дату и время приезда курьера - поле текстовое

Адрес доставки - это поле должно быть разбито на Город, улица, дом , строение, корпус, кв/офис

“Сумма ДС передано” которую ему передали - число

“Сумма ДС получено” которую от него получили - число

 ТЧ Товары курьера

 № пп

 Товар

 Кол-во

 Цена

 Продал - галка

 Вернул - галка

 **Возможности 1С**

 **ПФ для курьера**

Если доставка курьерская то можно было по кнопке распечатать схему доставки из Яндекс карт через api по адресу, постараться подобрать формат чтобы всегда попадало ближайшее метро

 Печатается форма с

* картой
* адресом
* комментарием
* Именем клиента
* номер телефона клиента

Настроить автоматическую отправку отчета на почту, форму отчета согласовать с Олегом - Отчет “Источники заявок”