#### ДОГОВОР №

#### обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| г. Екатеринбург | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. |

**ООО «Интер-Трейд»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Меньшикова С. Б. директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и      , именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице            , действующего на основании      , с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнить обслуживание оборудования Заказчика, сдать результат работы Заказчику, а Заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.
   2. Под обслуживанием оборудования Заказчика понимаются следующие виды работ и услуг, включая, но не ограничиваясь: работы по проведению регламентного технического обслуживания (далее «ТО»); работы по дефектации оборудования Заказчика; проведение регулировок и настроек оборудования Заказчика; услуги шиномонтажа; работы по ремонту оборудования Заказчика; работы по установке дополнительного оборудования; укомплектация и переукомплектация оборудования Заказчика; прочие технические мероприятия, проводимые специалистами Исполнителя с оборудованием Заказчика по его Заявкам.
   3. Список оборудования, График проведения ТО, расчет стоимости ТО, стоимость выезда специалистов, стоимость одного нормо-часа при проведении ремонтных и прочих работ определяются в Приложениях на каждый тип оборудования (далее «Приложение»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Отдельные работы (услуги) по обслуживанию оборудования могут быть определены в Заказ-наряде, подписанном Сторонами (их представителями).
   5. При проведении работ по обслуживанию оборудования используются материалы, в т.ч. запасные части (далее «Запчасти»), предоставленные Исполнителем и (или) Заказчиком.
   6. Исполнитель, при наличии технической возможности, производит ремонт оборудования в месте эксплуатации оборудования Заказчика и (или) на ремонтной базе Исполнителя. Доставка оборудования на ремонтную базу Исполнителя производится силами и за счет Заказчика.
2. **Объем и стоимость работ по обслуживанию**
   1. Первоначальный объем и стоимость Запчастей и работ по ТО определяются согласно п.1.3., и устанавливаются в соответствии с руководством по эксплуатации и ремонту оборудования, а также регламентом завода производителя.
   2. Стоимость дополнительных работ по обслуживанию и Запчастей, не указанных в Приложении, но необходимых для проведения обслуживания, или требуемых Заказчиком, определяется в Счете на оплату.
   3. В случае изменения ставок и порядка налогообложения, при изменениях в экономических и производственных условий Исполнителя, Исполнитель вправе изменить стоимость работ по обслуживанию оборудования, в т.ч. стоимость транспортных расходов, запчастей, по письменному согласованию с Заказчиком за 14 (четырнадцать) дней до введения новых цен.
   4. Исполнитель вправе при проведении обслуживания уведомить Заказчика о необходимости проведения текущего ремонта оборудования, не заявленного в Приложении к Договору.
   5. Мойку и очистку оборудования Заказчик производит своими силами либо поручает это Исполнителю, стоимость мойки и очистки указывается в Счете на оплату.
   6. В случае не предоставления Заказчиком отапливаемого помещения при проведении обслуживания по месту эксплуатации оборудования в холодное время года (с 01 октября по 31 марта) вводится надбавка в размере 25% к стоимости нормо-часа.
   7. В случае если работы по обслуживанию по требованию Заказчика производятся в выходные и официально установленные праздничные дни, а также после 18 часов в рабочие дни, вводится надбавка в размере 30% к стоимости нормо-часа.
3. **Порядок осуществления обслуживания**
   1. При возникновении у Заказчика необходимости в обслуживании оборудования, в том числе наступление даты проведения ТО согласно Графику проведения ТО (Приложение), Заказчик в письменном виде направляет Заявку Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 11.
   2. ***При осуществлении ТО:***
      1. Исполнитель принимает Заявку на проведение ТО, предварительно согласовывает с Заказчиком дату планируемого ТО, выставляет Заказчику Счет на ТО и выезд специалиста, если таковой требуется. Указанные в Счете работы (услуги) производятся Исполнителем после 100% оплаты Счета Заказчиком, если иное не предусмотрено в Приложении.
   3. ***При осуществлении прочих работ по обслуживанию:***
      1. В случае если, согласно договоренности Сторон, при проведении планируемого обслуживания не требуется предварительная дефектация неисправностей оборудования Заказчика, Исполнитель принимает Заявку Заказчика, предварительно согласовывает с Заказчиком дату планируемого обслуживания и выставляет Заказчику Счет на работы по обслуживанию и выезд специалиста, если таковой требуется. Указанные в Счете работы (услуги) производятся Исполнителем после 100% оплаты Счета Заказчиком, если иное не предусмотрено в Приложении.
      2. В случае если, согласно договоренности Сторон, при проведении планируемого обслуживания требуется предварительная дефектация неисправностей оборудования Заказчика, Исполнитель принимает Заявку Заказчика, предварительно согласовывает с Заказчиком дату проведения дефектации и выставляет Заказчику Счет на работы по дефектации и выезд специалиста, если таковой требуется. Указанные в Счете работы (услуги) производятся Исполнителем после 100% оплаты Счета Заказчиком, если иное не предусмотрено в Приложении.
      3. По итогам дефектации Исполнитель составляет Дефектовочную ведомость, в которой определяется объем работ и Запчастей, необходимых для устранения неисправности.
      4. На основании Дефектовочной ведомости Исполнитель выставляет Счет на ремонтные работы, Запчасти и выезд специалиста, если таковой требуется. Указанные в Счете работы (услуги) производятся Исполнителем после 100% оплаты Счета Заказчиком, если иное не предусмотрено в Приложении. Оплата Заказчиком Счета означает его согласие с указанными в дефектовочной ведомости (Счете) объемами работ и Запчастями.
   4. Если при проведении обслуживания оборудования Исполнитель устанавливает необходимость ремонта скрытых дефектов оборудования, не вошедших в первоначальный объем и стоимость работ, он обязан уведомить об этом Заказчика. При согласии Заказчика Исполнитель обязуется произвести ремонтные работы по исправлению обнаруженных скрытых дефектов, согласно п.3.3.3.и 3.3.4.
4. **Сроки и место проведения работ**
   1. В выставленных Счетах согласно п.3.2.1., п.3.3.1., п.3.3.2., п.3.3.4. указывается дата начала, сроки и место проведения работ, которые могут быть изменены в дальнейшем устной или письменной договоренностью Сторон. Исполнитель вправе выполнить работы по обслуживанию оборудования досрочно.
   2. Датой окончания обслуживания оборудования является дата подписания Заказ-наряда.
   3. Сроки выполнения условий Договора будут пересмотрены Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика в случае возникновения дополнительных работ, несвоевременного поступления или поступления неполного платежа на счет Исполнителя и несвоевременного выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных в п. 7.2, а также по другим причинам, согласованных Сторонами.
5. **Порядок расчетов по договору**
   1. Заказчик оплачивает Счет на ТО, Счет на дефектацию, Счет на осуществление ремонтных и прочих работ на основании выставленного Счета в течение 3-х (трех) банковских дней с момента выставления Счета, если иное не предусмотрено в Приложении.
   2. Обязанность Заказчика по оплате обслуживания считается исполненной при зачислении денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
6. **Порядок приемки работ**
   1. По окончании работ Стороны подписывают Заказ-наряд. При отказе Заказчика от подписания Заказ-наряда в Заказ-наряде делается отметка, и составляется отдельно Акт об отказе, где указываются основания для отказа в подписании Заказ-наряда.
   2. В случае не составления Акта об отказе и отсутствия иного письменного обоснования отказа Заказчика от приемки работ по Заказ-наряду в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты предоставления такого Заказ-наряда Исполнителем, работы считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
   3. Стороны назначают своих Представителей, ответственных за обеспечение проведения работ, подписания Заказ-наряда. Полномочия Представителя Заказчика подтверждаются доверенностью (Форма прилагается), заверенная копия которой остается у Исполнителя.
   4. По факту выполненных работ Исполнитель обязан выставить Заказ-наряд, Акт выполненных работ, Счет-фактуру, а также Товарную накладную по форме ТОРГ-12, если при обслуживании использовались Запчасти Исполнителя.
   5. При передаче Заказчику оригиналов (Заказ-наряда, Акта выполненных работ, Счета-фактуры, Товарной накладной по форме ТОРГ-12) в Реестре оригиналов документов ставится роспись представителя Заказчика в их получении. В срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем исполнения работ по обслуживанию, Заказчик обязан предоставить Исполнителю подписанные оригиналы переданных Заказчику документов. В случае непредставления, документы считаются подписанными.
   6. Передача Оборудования Заказчику осуществляется при наличии 100% оплаты стоимости обслуживания, если иное не предусмотрено Приложением.
7. **Права и обязанности сторон**
   1. ***Исполнитель:***
      1. Если качество предоставляемых Заказчиком запасных частей и материалов не обеспечивает качество ремонта оборудования и может привести к неблагоприятным для Заказчика последствиям, Исполнитель обязан в письменной форме уведомить об этом Заказчика.
      2. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки согласно Разделу 5 настоящего договора Исполнитель вправе не приступать или приостановить выполнение последующих работ по обслуживанию. Исполнитель вправе выставить Заказчику требования об оплате пени в размере 0,5% от суммы, подлежащей к оплате за каждый день просрочки оплаты.
   2. ***Заказчик:***
      1. Обязуется оплатить требование согласно пункту 7.1.2. в течение 3 (трех) банковских дней, в случае если оно будет выставлено Исполнителем.
      2. Обязуется при проведении обслуживания по месту эксплуатации оборудования во взаимосогласованные сроки предоставить доступ к оборудованию, создать Исполнителю условия для проведения обслуживания: освещение, электрическая сеть 220В, предоставление отапливаемого помещения; принять меры по сохранности оборудования и инструмента Исполнителя на время проведения обслуживания.
      3. Обязуется при проведении Исполнителем обслуживания предоставить Исполнителю оборудование (в том числе его узлы и агрегаты) в чистом виде или оплатить мойку и очистку согласно п. 2.5.
8. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. При возникновении каких-либо обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному выполнению любой стороной соответствующих обязательств по настоящему Договору, а именно: наводнение, землетрясение, решение правительства, война, забастовка и т.п. - срок, отведенный на выполнение этих обязательств, удлиняется на период, в течение которого указанные обязательства оставались в силе. При этом ни одна из сторон не имеет права предъявлять другой стороне требования компенсировать возможные убытки. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна немедленно информировать другую сторону об этом в письменной форме (факсимильно).
9. **Порядок разрешения споров**
   1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров: ответ на полученную претензию должен быть направлен другой стороне в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения претензии. В случае не направления ответа в установленный срок претензия считается признанной
   2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.
10. **Срок действия договора.** 
    1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2014 г. В случае, если ни одна сторона не заявит о расторжении договора до указанного срока, договор считается пролонгированным на каждый следующий год. Количество продлений не ограничено. В любом случае договор остается в силе до момента фактического исполнения сторонами своих обязательств.
11. **Заключительные положения**
    1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
    2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    3. Договор, а также другие документы, связанные с исполнением настоящего договора, подписанные с помощью механических средств факсимильного воспроизведения подписи, а также переданные с использованием средств факсимильной связи или электронной почты имеют юридическую силу. При этом стороны обязаны направить оригиналы в течение 3 (трех) дней с момента подписания документа.
    4. Подписи настоящего договора и документов, составленных в рамках настоящего договора возможны и действительны лишь при условии, что они совершены надлежаще уполномоченными на то лицами в силу закона, учредительных документов или выданной доверенности с представлением для обзора оригинала доверенности и вручением противоположной Стороне заверенной копии доверенности.
    5. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры и соглашения по нему, так или иначе касающиеся настоящего договора, теряют юридическую силу.
12. **Реквизиты и подписи сторон**

*При изменении реквизитов Сторона обязуется в течение 7 (семи) дней известить другую Сторону о произошедших изменениях и сообщить новые реквизиты. В противном случае уведомления и отправления, совершенные по реквизитам, указанным в Договоре, считаются отправленными надлежащим образом.*

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| ООО «Бизнес Машинери Групп» | ООО «Эксперт-Лизинг» |
| Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 100, кВ. 4. | Юридический адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Труда, 64а, оф. 509 |
| Почтовый адрес: г. Березовский, ул. Клары Цеткин, д. 65А | Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 10, оф. 506 |
| ИНН 6671270711, КПП 667101001 | ИНН 7453160365, КПП 667144001 |
| р/с 40702810319030000021 | р/с 40701810790000000112 |
| в филиале ОАО «БИНБанк» филиал г. Екатеринбург | Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УРАЛЬСКИЙ БАНК ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" |
| БИК 046577908 | БИК 047501779 |
| к/с 30101810700000000908 | к/с 30101810400000000779 |
| Код по ОКПО: 89880040 | Код по ОКПО: |
| Код по ОКАТО: 65401000000 |  |
| ОГРН: 1086671015386 |  |
| Телефон/факс: (343) 38-44-888, 214-81-59 | Телефон/факс: |
| Директор | Руководитель представительства в г. Екатеринбург |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Меньшикова Е.Ю./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ротарь А. Ю./ |
| м.п. | м.п. |