**БЛОК I CRM управлениями взаимоотношениями**

Изменение или корректировка

Событие со статусом запланировано

В разработке или отказ

Положительное решение

Самостоятельная отправка

Отправка печатной формы КП

задача

отправить

задача

Проверка КП и техники

Установлены ранее

Новые усл

Установка скидок

задача

Выгрузка КП

Согласования условий поставки

задача

Регистрация запроса в 1С

Изменение статуса компании-присвоение ответственного менеджера

Событие со статусом запланировано

Компания своя

Компания свободного доступа

Запрос

Успешный

Отрицательный результат

Частично успешно

Занесение в карточку клиента контактного лица

Сбор информации о контактных лицах

частично

Событие –завершено

7-9 тем (статусов)

Есть

Изменение информации

Занесение в базу

Нет в базе

Проверка в 1С по: 1)наименованию 2)телефону 3)ИНН 4) Контактному лицу 5) Адресу

менеджер

Клиент в закрытом доступе

закрыт

ПОРТАЛ Клиент (клиент имеет разный статус: 1) закреплен –ответственный менеджер 2) свободен 3)временное закрепление

Событие -Запланированное

**БЛОК II Подготовка техникокоммерческого предложения**

Предварительное согласование

задача

Оформление служебки на доставку

Дополнительные условия по сделке

Подтверждение информации об оплате (есть паспорт или нет)

Оформление паспорта сделки

**БЛОК III Сделка**



Загрузка остатков склад поставщика

Частичное наличие

Заказ покупателя

внутренний номер KR

100% в наличие

задача

Есть в наличие «срок 3 дня)

Нет в наличие «срок согласно группам товаров»

задача

Резервирование и установка сроков поставки

Согласование паспорта

Заказ поставщику на основании заказа покупателя внутренний номер KR

Платежное поручение исходящее

Отправка печатной формы

Поступление денег оформление п/п

Заказ готов к отгрузке полностью или частично

Формирование реестра забора номенклатуры на складе поставщика (на базе отчета анализ заказов поставщику – на кануне дня забора)

Заказ транспортной для забора груза

задача

Приход ТТН (1 накладная 1 день забора – на зависимо по скольким заказам)

Частичное наличие

Груз будет готов 100% завтра

Согласование объемов и времени забора груза, номер машины и водитель время подачи

задача

задача

Постановка в реестр отгрузки с указанием типа отгрузки, времени и даты,

Согласование времени и условий забора с клиентом (Печатная форма письма)

Отметка об использовании времени машины

Доставка до транспортной

Доставка транспортной до двери за наш счет

Доставка за наш счет

Самовывоз

Сбор груза и упаковка

Оформление дополнительных расходов по заказу

задача

Утвердить ранее согласованную служ на доставку

**БЛОК IV реализация и логистика**

задача

Клиент не приехал

Оформление документов реализации

задача

Клиент на месте

Печать реестра отгрузки

задача

задача

Формирование упаковочной ведомости -Печатная форма