**Техническое задание**

Создание программы интернет магазин с функцией отгрузки с удаленного склада.

**Содержание**

[1 Описание 3](#__RefHeading__2_650022521)

[2 Анализ требований 3](#__RefHeading__6_650022521)

[2.1 Бизнес-требования 3](#__RefHeading__8_650022521)

[2.2 Функциональные требования 3](#__RefHeading__10_650022521)

[3 Общее устройство сайта 4](#__RefHeading__12_650022521)

[3.1 Меню 4](#__RefHeading__14_650022521)

[3.2 Форма обратной связи 4](#__RefHeading__16_650022521)

[3.3 Документы 4](#__RefHeading__20_650022521)

[4 Баннеры 4](#__RefHeading__24_650022521)

[5 Обратная связь 4](#__RefHeading__34_650022521)

[6 Прочее 5](#__RefHeading__36_650022521)

# Описание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Администратор сайта |  |
| **Поставщик** |  | **Покупатель** |
|  | Удаленный **склад** |  |

**Вид сайта:**

Готовый сайт должен быть построен по принципу торговой площадки (24au.ru, ebay.com. amazon.com, tiu.ru).

Сайт обязан обслуживать четыре блока : Поставщик ,потребитель ,администратор сайта, удаленный склад.

Технический функционал системы:

1. Заинтересованный **покупатель** видит в нашем интернет магазине товар.
2. **Покупатель** регистрируется( данные для идентификации его на складе и возможных претензий)
3. **Покупатель** заполняет заявку на сайте.
4. **Администратор** в автоматическом виде (программа) выставляет счет на выбранный товар.
5. **Покупатель** оплачивает счет .
6. **Администратор** подтверждает оплату (смс покупателю).
7. Если покупка превышает 5000 руб то администратор проверяет оплату- ( безопасность )
8. **Администратор** дает распоряжениена отгрузкуна **склад .**
9. **Склад** подтверждает возможность отгрузки товара,сообщает обэтом **администратору**.
10. **Администратор** сообщает покупателю что товар готов к отгрузке где и когда **покупатель** может товар забрать**.**
11. **Покупатель** едет на склад (или заказывает доставку) называет номер заказа или показывает отгрузочную накладную дающую право на получение товара и по паспорту (идентификация) получает товар.
12. **Склад**  на основании полученного распоряжения от **Администратора** выдает заказанный товар **Покупателю.**  При выписке отгрузочной накладной **склад** ( программа) уменьшает количество товара на **складе**.

**Поставщик**

Функционал программы для **поставщика** сопоставим с авито, ау24,тиу.ру. отличия в том ,что после покупки сделанной покупателем

1. **Поставщик** самостоятельно **регистрируются** на сайте, но проходят модерацию.
2. После модерации могут **добавлять** свои **товары** на склад, их описания фото и видео, ссылки.
3. Размещенный товар обязательно проходит через модерацию (программный анализ описания товара на соответствие законодательству РФ).
4. **Администратор** (программа) делает заказ на товар и **поставщик** обязуется **выдать** его в нужном количестве и фасовке в договоренном месте( на тк или у себя на складе).
5. **При** передаче товара поставщик заходит в программу и сам заводит накладную со статусом №1 **в дороге (передал в тк)**
6. **Поставщик** с сайта **наблюдает за изменением количества товаров** (увеличение – приход на склад, уменьшение – отгрузка со склада)на разных **складах**.
7. **Поставщик** может подать заявку на **перемещение товара** со склада на склад. Заявка проходит модерацию.
8. **Поставщик** на сайте должно **видеть поступление денег** на его счет за определенный период от реализованного товара со склада. Может подать заявку на **получение денег** на карту\счет.

Должен быть реализован функционал для **просмотра статистики** от реализованного товара со склада.

**Администратор сайта**

Администрация сайта делится на два типа:

**1. Руководство с полными правами** на все операции (аналог root-пользователя). Так же администратор может выполнять все функции оператора системы, оператора склада, продавца. Администратор заводит аккаунты операторов. Может отменять любые действия оператора относительно ТМЦ. Может удалять-редактировать-блокировать любые аккаунты на площадке.

**2. Оператор системы** – ограниченный в ряде операций пользователь.

Оператор может:

1. Обрабатывать заявки от поставщиков на регистрацию
2. Обрабатывать заявки от поставщиков на перемещение\вывод товаров со склада на склад или выдачу.
3. Обрабатывать заявки от поставщиков на вывод денежных средств.
4. Создавать новые и редактировать имеющиеся склады.
5. Видеть складские остатки
6. Проверять оплаты от потребителей на сумму более 5000р. И в положительном случае передавать заказ на склад для формирования выдачи. В отрицательном случае – связаться с клиентом для уточнения обстоятельств.
7. Заводить документы для возврата ТМЦ\денег клиентам.
8. Заводить документы для «планируемого» поступления ТМЦ на склад.
9. Не может отменять свои действия по выводу ТМЦ\денег без «согласования» с администратором.
10. Управляет продаваемыми продвижениями и более частыми показами продавцов в рамках торговой площадки (система продвижения продавцов на авито)
11. Что еще входит в документооборот между продавцом-складом-администрацией?

**Потребитель**

Функционал программы для потребителя выглядит как обычный интернет магазин с разделами по группам товаров

1. **Потребитель** самостоятельно **регистрируется** на сайте.
2. **Потребитель** отслеживает живое количество товара на  **складе.**
3. Возможность привязать карту к аккаунту (аналог appleID с картой).
4. **Потребитель** совершает заказ по средствам нескольких пошаговых манипуляций в программе.
5. **Потребитель может выбрать** с какого **склада** (в каком городе или месте ) хотят забрать товар.
6. **Потребитель** на основании счета (по № счета) выставленного программой оплачивает товар.
7. Платежи подразумеваются как онлайн (карта/счет/paypal), так и «забронировать» товар для получения и оплаты за наличные на складе.
8. **Потребитель** после онлайн-оплаты получает электронное подтверждение(как посадочный электронный талон на самолет) для доступа на склад для получения товара, как только склад подтвердит готовность к выдаче.
9. **Потребитель** отслеживает статуса заказа. (выставлен счет, прошла оплата, заявка на склад, готовность заказа, заказ отгружен).

**Склад:**

Удаленный склад представляет собой несколько удаленных складов, внесенных в систему **Администратором**. Для удаленного **склада** программа предоставляет онлайн доступ оператора. На **складе** оператор (кладовщик), который будет вносить приходно\расходные операции в систему по своему складу.

У оператора есть возможность :

1. Видеть номенклатуру товара , видеть остатки товара со статусом: **на складе** .
2. Видеть планируемый товар к приходу со статусом : **в дороге** (с номером накладной),
3. **Склад** получает товар от **поставщика** и по транспортной накладной принимает товар . Из статуса товара **в дороге** переводит в статус товара **на складе.**
4. **Склад** принимает от **Администратора/Оператора** заявку на выдачу товара –информирует по готовности (возможности отгрузить ) .
5. **Склад** (кладовщик) выдает товар покупателю по накладной.
6. **Склад** имеет возможность просматривать отгрузки и проводить инвентаризацию по всем или отдельным видам товара.

**Общие требования к системе, размещению, продвижению**

Система отзывов и рейтингов покупателей и продавцов. Внутрисайтовая валюта конвертируемая с любой карточки (по аналогии с exist; счет на сайте), платежи через PayPal (paypal промокоды). Возможность работать с юридическими лицами по банковским счетам. Раздел модерации для администрации сайта. SEO продвижение сайта в поисковиках в течении 6-12 месяцев. Расчет движка на первый месяц от 10 до 100 посещений в сутки. С момента запуска в продакшн от 100 до 1000. Хостинг должен соответствовать пропускной способности. Через полгода запуск мобильного приложения для AppStore и GooglePlay.



# Анализ требований

## Бизнес-требования

Готовый сайт (и\или мобильное приложение) в продакшн и пост-обслуживание.

## Функциональные требования

1. Адекватная cms, а также работоспособность сайта одинаковая как при высокой, так и при малой нагрузке, интеграция с базой 1с Предприятия или реализация печатных форм внутри системы
2. Индивидуальный дизайн. Без перегруженности. В ключе windows 10. Так называемый «функциональный минимализм»
3. Сайт должен работать на linux-сервере.
4. Легкая миграция с хостинга на хостинг. И в дальнейшем на индивидуальный сервер.
5. Зеркалирование сайта.
6. Масштабируемость сайта. От минимального сайта на 5 человек, до высоконагруженной системы, запущенной на нескольких серверах.

# Общее устройство сайта

## Меню

Меню нужно сделать выпадающим, чтобы оно занимало меньше места. Слева меню по категориям товара. Должна быть возможность редактировать меню через панель управления. Меню должно при скроллинге страницы вниз перемещаться также вниз, но оставаться вверху страницы. Сверху должна быть большая строка поиска. Также должна скролиться вниз при пролистывании.

## Форма обратной связи

Необходимо реализовать форму обратной связи, с отправкой сообщений на указанные в панели управления электронные адреса на начальном этапе. И дальнейший переход к форме для он-лайн технической поддержки (аналог общения с технической поддержкой ebay).

## Документы

Пользователи могут загружать фотографии любого размера. Подгон под требования сайта происходит на нашей стороне. Оптимизация в один размер происходит на сайте без участия пользователя (аналог загрузки фоток в контакт).

# Баннеры

Должна быть возможность размещения баннеров на сайте. Баннер — это картинка, название и ссылка.

# Обратная связь

Форма обратной связи. Пользователь вводит email, тему и текст сообщения. Помимо отправки сообщения на указанные администратором электронные адреса, необходимо реализовать сохранение сообщений в БД. Также должна быть возможность просмотра этих сообщений.

# Прочее

Должен быть реализован раздел новостей. С возможностью редактирования новостей.