**Стандарт**

NEON

**Содержание:**

* Термины и сокращения.
* Назначение стандарта.
* Руководство по использованию стандарта.
* Допущения и ограничения NEON.
* Техническое задание по обеспечению данными NEON для Дистрибьютора.

**Термины и сокращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Термин, сокращение** | **Комментарии.** |
| 1 | Свобода | ОАО «Свобода» |
| 2 | NEON | Информационная система оперативного мониторинга данных о продажах и остатках продукции компании Свобода со складов дистрибьюторов. |
| 3 | «Стандарт NEON» | Настоящий документ, описывающий порядок информационного взаимодействия между компанией Свобода и дистрибьютором. |
| 4 | «Шаблон NEON» | Специальный формат данных, согласно которому Дистрибьютор должен предоставлять данные. |
| 5 | ДС | Дистрибьютор. |
| 6 | «Выгрузка NEON» | Выгрузка данных из учетной системы дистрибьютора согласно Шаблону NEON. |
| 7 | ЭТК | Эксклюзивная торговая команда по реализации продукции компании Свобода. |

**Назначение стандарта**

NEON – информационная система консолидации данных о продажах продукции компании Свобода со складов дистрибьюторов, предназначенная для анализа структуры реализации различного среза. Комплекс аналитических систем и специальных приложений, позволяет через данные NEON анализировать продажи в разрезе каналов сбыта, конкретных торговых точек, ассортимента, территорий и пр., не дополняя и не изменяя текущих справочников продукции и контрагентов в учетной системе дистрибьютора. NEON позволяет оперативно оценивать остатки продукции на складах дистрибьютора для принятия ответственными сотрудниками компании Свобода взвешенных управленческих решений по отгрузке товара в адрес дистрибьютора.

Настоящий стандарт дает определение NEON, цели ее развертывания и задачи, которые могут решаться системой. Стандарт определяет порядок мероприятий по развертыванию NEON, схему информационного взаимодействия и коммуникаций сотрудников Свобода и Дистрибьютора, при внедрении NEON, а также при ее (NEON) текущей эксплуатации.

**Руководство по использованию стандарта**

Основной задачей NEON является консолидация данных продаж по дистрибьюторам и остаткам на складах. Для обеспечения процесса передачи данных в NEON, дистрибьютору необходимо в установленном формате наладить периодическую выгрузку данных движения и остатков товара компании Свобода. «Шаблон NEON» представляет собой [текстовый](https://ru.wikipedia.org/wiki/Текстовый_файл) [формат](https://ru.wikipedia.org/wiki/Формат_файла) CSV(.csv), предназначенный для представления табличных данных, в котором на нескольких листах выводится информация двух категорий:

* данные учетной системы дистрибьютора;
* справочники.  
  Данные учетной системы дистрибьютора – это:
* всё движение товара компании Свобода по складам дистрибьютора;
* остатки товара компании Свобода на складах дистрибьютора;

Справочники – это каталогизаторы необходимых аналитических разрезов для обеспечения необходимой совместимости информации между системой NEON и учетной системой дистрибьютора.

При получении стандарта дистрибьютор должен силами своих или привлеченных ИТ-специалистов обеспечить разработку выгрузки данных согласно «Шаблону NEON» из своей учетной системы (в дальнейшем «Выгрузка NEON»).

После того как выгрузка реализована дистрибьютору необходимо обеспечить равномерное предоставление данных в адрес компании Свобода.

Частота предоставления данных:

1. **Каждый рабочий день до 12.00 по МСК**, c учетом установленных законодательством РФ праздников и выходных. Рекомендуется настраивать автоматическое формирование отчета и доставку с помощью робота отправки.

Период предоставленных данных **20 дней.** Это означает, что дистрибьютор присылает данные по движению товара за период: с «**Сегодня минус 20 дней**» 0:00 часов по «**Сегодня**» 23:59:59 часов.

2. **3го, 4го или 5го числа месяца за предыдущий месяц**. Это означает, что дистрибьютор присылает данные по движению товара за период: с 1 числа 0:00 часов по 30(31) 23:59:59 часов предыдущего месяца.

Если дистрибьютор производил корректировку данных сроком регистрации в системе **более 30 дней**, то необходимо предоставить «Выгрузку NEON» за период, в который попадают изменения учетных данных. Это возможно как через предоставление отдельного файла «Выгрузка NEON», где будут изменения, так и через ежедневную выгрузку с периодом: с «**Дата изменения**» 0:00 часов по «**Сегодня**» 23:59:59 часов**.**

Основными параметрами идентификации пакета данных «Выгрузка NEON» являются данные файле «1.csv»:

* ИНН дистрибьютора;
* диапазон дат предоставления информации;
* номер склада;
* адрес склада.

При наличии у дистрибьютора нескольких складов – данные необходимо предоставлять по каждому складу. В этом случае «Выгрузка NEON» может высылаться как одним файлом с информацией по всем складам, так и отдельными файлами с данными по каждому складу.

Каждый склад в файле «**1.csv**» «Выгрузка NEON» должен быть представлен отдельной строкой. Строки должны отличаться номером склада и адресом склада. ИНН дистрибьютора, наименование дистрибьютора, диапазон дат и другие общие параметры указываются также и для каждого склада.

В файле **«2.csv»** указывается номер склада, на который отправляют продукцию при перемещениях между складами дистрибьютора. При этом, для отражения перемещения между складами, используются типы операций «расход на другой склад» и «приход с другого склада».

На листе **«3.csv»** информация по остаткам должна быть приведена для каждого склада с указанием его номера в столбце «Номер склада».

При указании информации движения продукции на листе **«2.csv»** обязательно указывать **наименование торговой точки** и **ее** **адрес**. Исключение составляют только операции применительно к частному лицу, в этом случае в графе «Наименование клиента» и «Адрес» указать **«частное лицо».**

Все числовые значения рекомендуется указывать в **[квадратных скобках]**, чтобы исключить некорректную загрузку.

**Допущения и ограничения NEON**

«Стандарт NEON» предполагает, что данные, которые предоставляет дистрибьютор, должны быть целостными и непротиворечивыми. Это означает, что дистрибьютор должен корректно использовать идентификаторы в справочниках «Шаблон NEON», которые предоставляет компания Свобода, использовать правильные диапазоны предоставления данных и аналитики. В данных «Выгрузка NEON» не должно быть искажений и они должны полностью соответствовать данным информационной системы дистрибьютора, что может проверяться выборочными инвентаризациями складов дистрибьютора.

Формат и полнота данных, предоставляемых дистрибьютором должны быть в полном соответствии с утвержденным данным Стандартом форматом «Шаблон NEON».

«Выгрузка NEON» должна присылаться **строго** на адрес:

[**freedom@cntgroup.ru**](mailto:freedom@cntgroup.ru)

В поле «тема письма» необходимо указывать:

* Отчет Neon
* Наименование дистрибьютора,
* Период выгрузки,
* *Номер склада (в случае предоставления файлов «Выгрузка NEON» отдельно по каждому складу отдельными письмами)*.

Пример приложен к техническому заданию.

Технические требования:

1. Кодировка файлов CSV - 1251.
2. Разделители допускаются – знак табуляции, либо |

В конце каждого столбца (в т.ч. последнего), даже если он имеет пустое значение нужно ставить разделитель. В конце каждой строки должен быть символ перехода на новую строку (\r\n, #13#10, CR-LF).

1. Количество разделителей в заголовке и последующих строках должно быть одинаковым

В связи с большими объемами получаемого выгруженного файла, рекомендуется использование стандартов сжатия RAR или ZIP, однако при этом архивный файл «Выгрузка NEON» должен состоять из одного тома.

По причине того, что «Выгрузка NEON» должна предоставляться на ежедневной основе, рекомендуется настраивать робот по отправке отчета. Инструкции по настройке автоматической отправки отчета можно запросить у менеджеров по информационному обеспечению продаж компании Свобода.

**Техническое задание по обеспечению данными NEON для Дистрибьютора**.

«Выгрузка NEON» формируется в учетной системе дистрибьютора и сохраняется формате CSV в соответствии с «Шаблоном NEON».

При наличии у Дистрибьютора нескольких складов - данные необходимо предоставлять по каждому складу. Предоставляется отчет по электронной почте на почтовый ящик**.**

! ***ВАЖНО: НАЗВАНИЯ СТОЛБЦОВ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СТРОГО РАВНЫ НАЗВАНИЯМ ИЗ ШАБЛОНА !!!***

**Шаблон данных.**

| Местоположение | Название листа/ столбца | Тип данных | Комментарий | Заполнение |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Файл 1 |  |  | предоставляет дистрибьютор |  |
| Столбец 1 | ИНН | Строка | ИНН Дистрибьютора, заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 2 | Дистрибьютор | Строка | Наименование Дистрибьютора. | Обязательно |
| Столбец 3 | Дата начала | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата, с которой предоставляются данные (по состоянию на 00:00 часов). | Обязательно |
| Столбец 4 | Дата окончания | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата, по которую предоставляются данные (по состоянию на текущий час). | Обязательно |
| Столбец 5 | Номер склада | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Номер склада ([0] - если склад один), имеет место в случае нескольких складов, заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 6 | Название склада | Строка | Фактический адрес склада, либо его описание. | Обязательно |
| Столбец 7 | Почта | Строка | E-Mail дистрибьютора для предоставления информации. Если адресов несколько, то разделять ";" |  |
| Файл 2 |  |  | предоставляет дистрибьютор |  |
| Столбец 1 | № п/п | Целое число | Порядковый номер строки. |  |
| Столбец 2 | ИД операции | Строка | ИД операции (документа) в системе дистрибьютора. |  |
| Столбец 3 | Дата операции | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата операции (проводки) в системе дистрибьютора. | Обязательно |
| Столбец 4 | Дата документа | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата документа в системе дистрибьютора. В общем случае эквивалентно «Дата Операции». | Обязательно |
| Столбец 5 | Тип перемещения | Целое число | Код движения продукции по складу.  (Табл. №1) | Обязательно |
| Столбец 6 | Код торгового представителя | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Код торгового представителя в системе дистрибьютора (при наличии такового на базе дистрибьютора) , заключенный в квадратные скобки. |  |
| Столбец 7 | Торговый представитель | Строка | ФИО торгового представителя в системе дистрибьютора (при наличии такового на базе дистрибьютора). |  |
| Столбец 8 | Наименование клиента | Строка | Наименование торговой точки (юридическое наименование) по отношению к которой производится операция. Необходимо указывать для всех типов перемещений. При продаже частному лицу указывается "частное лицо". | Обязательно |
| Столбец 9 | Код клиента | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Код торговой точки в системе дистрибьютора, заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 10 | ИНН Клиента | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | ИНН торговой точки, кроме случаев передачи частному лицу, заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 11 | Номер склада | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Номер склада ([0] - если склад один), заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 12 | № документа 1 | Строка | Номер ключевого документа по операции (номер накладной для отгрузки, номер документа на возврат, номер акта для списания и т.д.). | Обязательно |
| Столбец 13 | № документа 2 | Строка | Номер входящего документа по операции (номер приходной накладной от Поставщика, номер документа основания и т.д.). Если отсутствует, то оставить пустым. |  |
| Столбец 14 | № документа 3 | Строка | КПП торговой точки в системе дистрибьютора, соответствующий фактическому адресу доставки. |  |
| Столбец 15 | Код ТП | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Код товарной позиции в учетной системе дистрибьютора, заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 16 | Штрихкод ТП | Целое число, **либо [строка в квадратных скобках]** | Штриховой код товарной позиции, **заключенный в квадратные скобки** | Обязательно |
| Столбец 17 | Наименование ТП | Строка | Полное наименование товарной позиции из учетной системы дистрибьютора. | Обязательно |
| Столбец 18 | Кол-во, в ед. товара | Целое число | Количество в ед. товара. *Минусовых значений быть не должно.* *Если числовые данные имеют тысячное значение, не должно быть пробела между тысячной и сотыми (пример: 1 285 = неверно; 1285 = верно)* | Обязательно |
| Столбец 19 | Цена реализации | Десятичное число | **Отпускная** цена **ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ ТОВАРА** в рублях, с учетом налогов и скидок, без указания валюты операции. Например: 92,54 (десятичным разделителем в цене указывается **только запятая**) | Обязательно |
| Столбец 20 | Цена поставки | Десятичное число | **Закупочная** цена **ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ ТОВАРА** в рублях, с учетом налогов и скидок, без указания валюты операции. Например: 92,54 (десятичным разделителем в цене указывается **только запятая**). Минусовых значений быть не должно. | Обязательно |
| Столбец 21 | Валюта операции | Строка | Валюта операции (цены поставки **и** цены реализации), описанная трехзначным буквенным кодом по стандарту международной валютной классификации (рубли – RUR) | Обязательно |
| Столбец 22 | Код супервайзера | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Код супервайзера в системе дистрибьютора (при наличии такового на базе дистрибьютора), заключенный в квадратные скобки. |  |
| Столбец 23 | Супервайзер | Строка | ФИО супервайзера в системе дистрибьютора (при наличии такового на базе дистрибьютора). |  |
| Столбец 24 | Дата выпуска | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата выпуска товарной позиции (при наличии такой информации в системе дистрибьютора) |  |
| Столбец 25 | Адрес клиента | Строка | Фактический адрес доставки товара в торговую точку. При продаже частному лицу указывается "частное лицо".  В случае, если в учетной системе адресная база поддерживается согласно требованиям КЛАДР, то необходимо выводить адрес в формате КЛАДР. | Обязательно |
| Столбец 26 | Идентификатор раздела Б | Строка | Идентификатор раздела Б из "Справки Б" полученной от поставщика. | Не заполняется |
| Файл 3 |  |  | предоставляет дистрибьютор |  |
| Столбец 1 | Код ТП | Целое число, либо строка | Код товарной позиции в учетной системе дистрибьютора. | Обязательно |
| Столбец 2 | Штрихкод ТП | Целое число, **либо [строка в квадратных скобках]** | Штриховой код товарной позиции, **заключенный в квадратные скобки** | Обязательно |
| Столбец 3 | Наименование ТП | Строка | Полное наименование товарной позиции из учетной системы дистрибьютора. | Обязательно |
| Столбец 4 | Остаток на начало, в ед. товара | Целое число | Остаток на 00:00 часов (утро). Дата, с которой предоставляются данные отчета. Количество в ед. товара. *Если числовые данные имеют тысячное значение, не должно быть пробела между тысячной и сотыми (пример: 1 285 = неверно; 1285 = верно)* | Обязательно |
| Столбец 5 | Остаток на конец, в ед. товара | Целое число | Остаток на час формирования отчета. Дата, по которую предоставляются данные отчета. Количество в ед. товара. *Если числовые данные имеют тысячное значение, не должно быть пробела между тысячной и сотыми (пример: 1 285 = неверно; 1285 = верно)* | Обязательно |
| Столбец 6 | Остаток на начало, в ценах поставки | Десятичное число | **Сумма остатка в закупочных ценах** на 00:00 часов (утро) даты, **с** которой предоставляются данные отчета.  Например: 92,54 (десятичным разделителем в цене указывается **только запятая**) | Обязательно |
| Столбец 7 | Остаток на конец, в ценах поставки | Десятичное число | **Сумма остатка в закупочных ценах** на дату, **по** которую предоставляются данные отчета.  Например: 92,54 (десятичным разделителем в цене указывается **только запятая**) | Обязательно |
| Столбец 8 | Номер склада | Целое число, либо [строка в квадратных скобках] | Номер склада ([0] - если склад один), заключенный в квадратные скобки. | Обязательно |
| Столбец 9 | Дата выпуска | Дата в формате dd.mm.yyyy или dd.mm.yy | Дата выпуска товарной позиции (при наличии такой информации в системе дистрибьютора) |  |
| Столбец 10 | Идентификатор раздела Б | Строка | Идентификатор раздела Б из "Справки Б" полученной от поставщика. |  |

**Технические требования:**

**Кодировка файлов CSV - 1251.**

**Разделители допускаются – знак табуляции, либо |**

**В конце каждого столбца (в т.ч. последнего), даже если он имеет пустое значение нужно ставить разделитель. В конце каждой строки должен быть символ перехода на новую строку (\r\n, #13#10, CR-LF).**

**Количество разделителей в заголовке и последующих строках должно быть одинаковым**

**Сжимать перед отправкой только в rar или zip, либо вообще не сжимать.**

**Таблица кодов движения продукции по складу для внесения на лист «Товар – движение по складу» в «Столбец E».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип перемещения** | **Наименование движения продукции** | **Примечание** |
| 0 | отгрузка клиенту | Реализация товара от дистрибутора в торговую точку |
| 1 | приход от поставщика | С любой площадки ОАО "Свобода" |
| 2 | возврат от клиента | Возврат товара от торговой точки дистрибутору |
| 3 | списание | Списание товара в результате боя и т.д. |
| 4 | возврат поставщику | На любой склад ОАО "Свобода" |
| 5 | расход на другой склад | Перемещение товара (в случае наличия у дистрибутора нескольких складов) |
| 6 | приход с другого склада | Перемещение товара (в случае наличия у  дистрибутора нескольких складов) |
| 7 | cпец.приход | Приход товара на склад в результате  инвентаризации (пересорт) |
| 8 | спец.расход | Расход товара со склада в результате  инвентаризации (пересорт) |