Для нашей задачи необходимо 2 документа: Предварительная заявка на ремонт и заявка на ремонт, которая может создаваться на основании предварительной заявки на ремонт.

Предварительная заявка документ уже создан, заказчик одобрил его

Задача сформировать форму документа заказ на ремонт. Наша задумка данную форму документа засунуть в заказ клиента. При этом в нем сохраняется весь функционал Заказ клиента и все печатные формы. Ничего не убираем что есть в стандартном варианте, только добавляем недостающее.

Стараемся максимально поля и реквизиты делать с помощью стандартных средств.

Где нет такой возможности, полагаюсь на твой опыт (справочники или регистры или что то когда придется создавать)

В этом документе должны быть следующие поля:

Номер документа и дата

Приоритет

Статус выполнения

Поле со статусами процесса согласования

ФИО клиента (также если эти данные есть в пред заявке, заполнять оттуда)

Телефон (если есть в пред заявке, и создаем на ее основании, заполнять оттуда)

Электронная почта (если есть в пред заявке, и создаем на ее основании, заполнять оттуда)

Название организации (по умолчанию выставлять ту которая в базе щас)

Склад (поле выбора)

Оплата, аванс (также как и в заказе клиента остается)

Устройство и все данные устройства должны быть связаны с контрагентом

Серийный номер + откуда он взят

Устройство

Модель

Неисправность

Внешний вид, видимые повреждения (текст, + должна быть возможность подцеплять фото)

Комплектация (что сдает человек вместе с телефоном)

Было ли устройство ранее в ремонте (да/нет)

Пароль (текст)

Выдан ли подменный аппарат (да/нет)

Кнопки для отправки смс (создать и к ним шаблоны смс сделать возможность создавать) пока работать данный функционал не будет, после обкатки схемы включим)

Поле для отметок инженера (текст)

Где клиенту забрать аппарат (подразделения организации)

Гарантия (срок в месяцах и дата до какого числа)

Комментарий

Вкладки:

Услуги – номенклатура указываем цены по которым окажем клиенту ремонт (стандартный функционал из заказ клиента), на основании попадает реализацию

Запчасти – списываются по себестоимости, в продажи попасть не должны, списаться только со склада должны

Запчасти заказчика – комплектующие которые предоставил Заказчик

Дополнительно – добавить поле сервисный инженер из пользователи, кто будет обрабатывать данную заявку делать ремонт непосредственно