ТЗ

Платформа : 1С:Предприятие 8.3 (8.3.7.1970)

Конфигурация: Управление небольшой фирмой, редакция 1.6 (1.6.4.19)

1. E-mail уведомления клиентам на почту.

1.1. Уведомления о заказе и его статусах на e-mail из 1С

- для сотрудников: после поступления заказа с сайта в 1С, на почту online.ordering@exdelis.ru отправляется уведомление с темой «Новый заказ» и номером 1с-документа «заказ» и текстом:

- Для клиентов:

Первое письмо: после активации статуса в «в работе» документа «заявка покупателя».

Текст: Ваш заказ Express Delivery Store №(номер док-та «заказ») на сумму (значение рекв-та цена док-та «заказ») успешно сформирован. Наш менеджер свяжется с вами для уточнения вопросов доставки и оплаты. О состоянии заказа вы можете узнать в Личном кабинете (формируется ссылка на личный кабинет – либо куки браузера если без учётки, либо ссылка на личный кабинет если учётка есть – учесть что реализован вход через ОК, ВК и ФБ)

Вы всегда можете связаться с нашими менеджерами по телефону: 8 800 505-27-13

Второе письмо: после активации в статус «Собран, готов к отгрузке» документа «заявка покупателя».

Текст: Благодарим, что выбрали интернет-гипермаркет отличных цен Express Delivery Store!

Оцените работу наших операторов и службы доставки: ссылка на компонент битрикс (штатный или новый) для написания отзыва. Данные должны поступить в поле «комментарий к заказу» соответствующие таблицы БД. Если там уже есть данные – дополнить их, а не заменить.

Шаблон: сверстать под это дело html-шаблон, напоминающий (не копирующий «один в один») дизайн сайта. логотип обязателен.

2. СМС-Уведомления.

2.1. Уведомления клиенту о заказе и его статусах на смс из 1С

Первая СМС приходит после поступления заказа в 1С (статус в «В работе» док-та «Заявка покупателя»)

Текст: Ваш заказ в Express Delivery Store №(из битрикса) успешно принят. Наш менеджер свяжется с Вами для подтверждения заказа.

Вторая SМS приходит после активации в 1С состояния заказа «Собран, Готов к отгрузке» док-та «заявка покупателя».

Текст: Ваш заказ на сумму (формируется из 1С) уже в пути. Благодарим, что выбрали нас. Вопросы по телефону: 8 800 505-27-13

2.2. Рассылка рекламных SMS об акциях, новинках и тд и тп.

2.2.1. Средствами 1С

Обработка, которая позволит выбрать контрагентов и разослать на их телефонные номера смс с произвольным текстом, вводимым в поле ввода (кол-во символов может быть ограниченным сотовым оператором, предоставляющим услугу – просто замечание, не касающееся обработки)

есть спец пакет услуг билайн для смс-рассылки (наиболее приоритетный).