Управление торговлей 11

**1 Бизнес процесс**

**1 Бизнес процесс**

Подробно:

**1/ Бизнес процесс**

4 Варианта бизнес процессов :

* Закупка просто
* Комиссионная торговля мы Комитент ( отдаем товар на реализацию)
* Заказ по заказ
* Продажа товара
* Комиссионная торговля мы Комиссионер( берем товар на реализацию)

**Закупка просто**

1. Создание документа Заказ поставщику - заполняется руками на основании данных из интернета, когда делается заказ поставщику
2. Создание документа Поступление товаров и услуг, когда поставщик фактически доставил товар на склад
3. делается оплата поставщику по налу/безнау

**Продажа товара**

1. Заявка от клиента
   1. Заявка на сайте - попадает в 1С через обмен с сайтом вид цены цена Интернет магазина
   2. Заявка по телефону розница - вручную создается заказ клиента - указывается контрагент физ лицо и вид цены цена Интернет магазина
   3. Заявка по телефону оптом - контрагент тот кто заказал и вид цены оптовый

Добавить возможность внесения способа обращения в заказ клиента: Онлайн консультант / Звонок / Обратный звонок

2. Если на остатках товара нет

Делаем заказ поставщику Бизнес Процесс “Закупка просто”

2.2 Если на остатках товар есть то делаем следующее:

В документе Заказ клиента

**Варианты доставвки**

**Курьерская**

* Указываем тип доставки курьерская доставка
* Появляется вкладка курьерская доставка указываем там
  + желательную дату и время приезда курьера - поле текстовое
  + адрес доставки - это поле должно быть разбито на Город, улица, дом , строение, корпус, кв/офис
  + Комментарий к заказу
  + Имя клиента
  + Номер телефона
  + курьер
  + товары, которые ему передали кол-во, цена автоматом в том числе сопутствующие товары ТЧ “Товары курьера”
  + Сумму ДС которую ему передали
* Далее курьер забирает товары со склада

Статус заказа с “К отгрузке” значит курьер товары взял и они резервируются на складе, как в ТЧ товары, так и в ТЧ “Товары курьера” - сопутствующий товар

во время передачи товаров Курьеру печатается и отдается курьеру ПФ “товарный чек” - печататеся на основании Заказа клиента с товарами только из ТЧ “Товары”

Получить образец ПФ у Олега

* **Курьер вернулся:**

Когда курьер возвращает товар, который клиент не купил, пользователь для контроля ставит галку Вернул

**Не купили ничего**

Заказ клиента переводим в статус “Отменен” - происходит отмена резервирования товара на складе основного и сопутствующего

**Купили только основной товар**

Галки в ТЧ Товары курьера не ставятся и закрывается как обычная продажа - РТУ и поступление денег

**Купили товар основной и сопутствующий**

Галки в ТЧ Товары курьера ставятся и закрывается как обычная продажа - РТУ

**Не купили основной Товар но купили сопутствующий**

Галки в ТЧ Товары курьера ставятся, Галки в ТЧ Товары снимаются и далее и закрывается как обычная продажа - РТУ

Проверит механизм связки в случае заказ поставщику товара который не купли

**!!!В конце любой схемы происходит следующее:**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

**Самовывоз из офиса**

* Выбираем
  + тип доставки самовывоз
  + Указываем точку самовывоза - справочник склады
  + указываем дату и время приезда клиента
  + Пишем комментарий - поле
* Клиент приехал
  + Показывается товар и если клиент покупает - Делается поступление ДС и РТУ + печатается Товарный чек

**В конце всегда Делается поступление ДС и РТУ.**

**Комиссионная торговля - стандартная схема в УТ 11**

Собирается заказ

Передается комиссионеру

По факту продажи от комиссионера получаются деньги

При желании товар от комиссионера так же можно забрать

**Заказ под заказ**

**После заявки**

Заказ клиента

Статус заказа к обеспечению

Ставится галка “Заказ под заказ”

Передаются деньги курьеру - в поле “Передано курьеру” заносится сумма

Передается сопутствующий товар и заполняется в ТЧ товары курьера

Печатается Товарный чек

**Курьер вернулся**

**Если клиент купил**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

ПТУ

Делается РКО

РТУ

Поступление нал/безнал ДС

**Если клиент не купил**

Получаем деньги от курьера если ему их передали мы/клиент - в поле “Получено от курьера” заносится сумма

Получается не проданные товар и проставляются галки Вернул в ТЧ товары и ТЧ товары курьера

ПТУ если курьер купил товар

Делается РКО

**Доработки**

Добавить Справочник

Добавить “Варианты оплаты клиента” справочник и в заказ клиента + в справочнике указываем процент комиссии в зависимости от варианта оплаты - числовой округление до 10 рублей по математическим правилам (4 и меньше в меньшую сторону, 5 и больше в большую)

**Добавить в Заказ клиента**

Галка “Заказ под заказ” - в шапку

**Варианты оплаты от клиента - шапку**

Наличные

Банковская карта + 3% к чеку

Предоплата например через Яндекс деньги или банковский перевод

2 кнопки “Платная доставка” и “Бесплатная доставка” над ТЧ товары, при нажатии добавляется услуга доставка платная / бесплатная

Можно менять цену доставки если она платная, если она бесплатная то цена = 0 и документ проводится. и та и другая доставка попадает в ПФ товарный чек

ТЧ Товары - добавить колонки

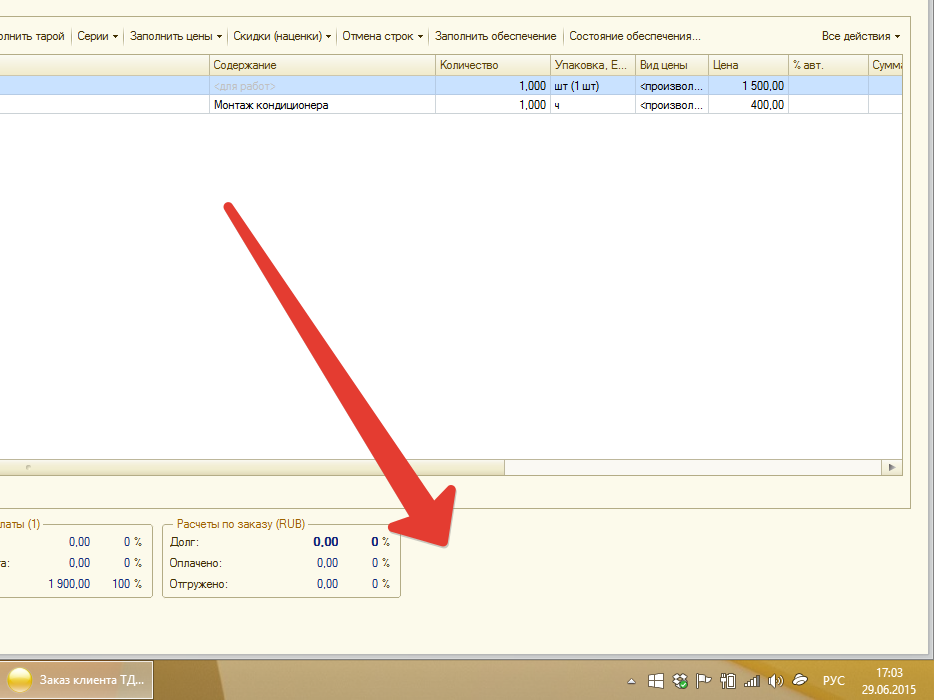
Вернул - когда курьер возвращается то оператор проставляет галки напротив тех товаров которые курьер вернул

В заказ добавить Следующие реквизиты:

Комментарий к заказу - одной строкой

Имя клиента

Номер телефона



**На вкладке Курьерская доставка реквизиты:**

Курьер

желательную дату и время приезда курьера - поле текстовое

Адрес доставки - это поле должно быть разбито на Город, улица, дом , строение, корпус, кв/офис

“Сумма ДС передано” которую ему передали - число

“Сумма ДС получено” которую от него получили - число

ТЧ Товары курьера

№ пп

Товар

Кол-во

Цена

Продал - галка

Вернул - галка

**Возможности 1С**

**ПФ для курьера**

Если доставка курьерская то можно было по кнопке распечатать схему доставки из Яндекс карт через api по адресу, постараться подобрать формат чтобы всегда попадало ближайшее метро

Печатается форма с

* картой
* адресом
* комментарием
* Именем клиента
* номер телефона клиента

Настроить автоматическую отправку отчета на почту, форму отчета согласовать с Олегом - Отчет “Источники заявок”