Необходимо осуществить следующий анализ данных:

1. Вид анализа данных необходимо осуществить по документу " Вызов мастера " т.е. сделать поиск последовательности по мастерам. Смысл этого анализа данных заключается в том что, клиент к одному и тому же мастеру обращается снова с одной и той же проблемой, например, замена блока питания в системном блоке . В результате вывода анализа данных, мы можем сказать, что мастер недобросовестно выполняет свою работу, раз клиент периодически к нему возвращается с той же проблемой (что-то примерно такое).

2. Осуществить вид анализа данных «Общая статистика» по поломкам (обращение клиентов).

3. В документе "Заявка на обслуживание" всего должно быть не менее 30 заявок, соответственно столько же заявок на «вызов мастера», чтобы было с чем работать и делать анализ данных.