1С Торговля и склад 7.5. В ней многое дописано специально по нашим запросам.

**Общие моменты:**

* Мы представляем собой группу компаний. Каждая компания является самостоятельным юридическим лицом со своими реквизитами.
* Все менеджеры «привязаны» к определенной компании. Всего около 50 пользователей, причем один работает удаленно (в Москве на другой территории).
* К каждой компании «привязаны» НЕСКОЛЬКО складов. Товар может отгружаться с различных складов, при этом товарная накладная ТОРГ-12 оформляется с каждого склада отдельно.
* Необходима выгрузка базы «1С Торговля и склад» в базу 1С «Бухгалтерия». В бухгалтерии уже сейчас установлена 1С Бухгалтерия 8-3

**Оформление документов в 1С торговля и склад:**

* Каждый менеджер должен иметь возможность очень быстро (разговаривая по телефону с клиентом) видеть на данный момент **остатки** каждого товара на **ВСЕХ СКЛАДАХ** (на каждом складе индивидуально), **цену** товара в валюте, резервы товара на данный момент. Для реализации этой задачи (скорость реагирования) в «Подборе товаров по Каталогу» мы имеем возможность назначить до 3х складов (для каждой компании), видим количество товара в резерве, а также в строке состояния (нижнее поле) отображается цена товара в той валюте, которая указана в карточке товара.
* **Цена** всего товара указывается в карточке товара в валюте (доллары, евро), каждый день курсы валют «забиваются» в справочник «Курсы валют». Как правило,распечатываются счета в рублях, но в базе мы видим сумму счета и в валюте, и в рублях.Есть возможность распечатывать счета и накладные в рублях и в другой валюте. (Мы часто заключаем валютные договора) – есть возможность выбора валюты печати. В счете можно проставлять **скидки** и вручную, и **из заранее «забитых» данных**.
* На основании **счета** мы делаем **заявку на склад** (это мы дописывали к стандартной версии 1С). Ее номер соответствует номеру счета. Если в счете несколько позиций товара, а он отгружается несколькими партиями, то каждая заявка на склад имеет номер счета с префиксом /1, /2 и т.д.
* В заявке менеджер имеет возможность выбрать верный склад, с которого планирует отгрузку, окно для комментариев. Очень важная деталь: при изменении счета, заявку на склад можно не переделыватьв ручную, а воспользоваться кнопкой «**Переоформить**». При этом заявка корректируется в соответствии с изменениями в счете. Далее заявки выгружаются на склад.
* **Выгрузка документов по электронной почте**

Выгрузка – внешняя программа, в которой можно указать дату документа, любую фирму из группы компаний и любой из складов, привязанных к выбранной фирме, либо все склады, относящиеся к выбранной фирме.

Далее, с помощью кнопки сформировать список, формируется список документов, относящихся к выбранному складу. К документам относятся проведенные заявки на склад, приходные накладные от поставщиков, накладные возврата от покупателей, перемещения со склада на склад, акты списания.

В списке есть возможность выбора нужного документа или всех документов.

Далее, при нажатии на кнопку отправить, выбранные документы отправляются по электронной почте на наш удаленный склад. Там эти документы импортируются в 1С торговля и склад, версия 7,7.

* На основании Заявки на склад выписываются товарная накладнаяТОРГ-12 и счет-фактура.
* Проведенный счет является резервом товара. Для отмены резерва, есть документ «**снятие резерва**».
* При продажах физическим лицам за наличный расчет, расходную накладную можно распечатать, как **товарный чек**.
* Во всех документах можно увидеть «**дерево**» подчиненных документов, причем в каждом окошке указывается **сумма** счета, накладной, выписки и т.д. Это для нас очень важно, т.к. предотвращает множество ошибок при отгрузке товара.
* Во всех документах можно увидеть **автора** документа и **историю действий** с данным документом по датам и времени действий каждого автора.
* Весь товар от европейских и азиатских производителей мы импортируем сами. В связи с этим в приходных накладных нам необходимо указывать **ГТД и страну происхождения** товара. В нашей современной базе 1С есть «Список таможенных деклараций», в который мы вносим данные по каждому приходу от каждого поставщика.
* **Интернет-заказ**

Для некоторых наших клиентов есть возможность проверять наличие товара у нас удаленно и делать интернет-заказы через веб-интерфейс. Мы сами выдаем логин и пароль пользователям, регистрируем их в 1С.

Далее они заходят на сайт и вводят свои данные.

Как только они вошли, они видят каталог товаров из нашей базы ***со своими ценами (с учетом скидок)***, а также для них написано, что необходимое количество товара есть в наличии или его нет. Количество товара в явном виде (Остатки товара на складах)они не видят.

Кроме того, в 1С в карточке товара у нас есть кнопка показа или скрытия этого товара для интернет-заказа.

Клиенты формируют заказ.

В момент оформления, проверяется количество товара в заказе и у нас в 1С. Если товар есть в наличии (Из общего остатка на складах минус резервы вычитается количество, которое хочет клиент), то в базе автоматически формируется проведенный счет. Если товара не хватает, то в базе формируется не проведенный счет.

* Для оформления **Ремонтно-технического обслуживания** проданной нами техники в нашей базе 1С специально написана программа, которая начинает работу с документа «**Комплектация РТО**». Менеджер заполняет все поля и при проведении этого документа списываются с выбранного склада все перечисленные в Комплектации РТО запчасти.
* Печатная форма Комплектации РТО уже учитывает стоимость запчастей (в валюте)
* На основании Комплектации РТО выписывается счет с текстом: «Ремонтно-техническое обслуживание планшетного плоттера Graphtec, серийный номер….».Данные для текста счета берутся из Комплектации РТО. На основании этого счета выписывается не ТОРГ-12, а Акт выполненных работ.
* В сервисном центре, который находится в другом месте, в нашей базе удаленно работает менеджер, занимающийся только счетами РТО. Для этого менеджера мы дописывали 1С : в счете есть окно «**для РТО**». Менеджер сервисного центра видит только счета, в которых стоит галочка «для РТО».
* Все комплектации РТО собираются в Журнал документов Комплектация РТО, причем из этого журнала есть возможность «отобрать Комплектацию РТО без счетов». В основном это комплектации РТО с видом РТО «гарантийный», в которых не предусмотрена оплата и соответственно счета не выписываются.
* В нашей базе 1С есть **три типа учета**: Финансовый, Общий, Управленческий. Мы пользуемся всеми тремя. Нам нужен вариант учета, при котором товар списывается с соответствующего склада, но бухгалтерия не ожидает прихода денег (например: товар уходит на выставку и через неделю вернется и т.п.) Финансовый тип учета позволяет нам нормально выписать документы и ждать оплаты товара. При проведенной ТОРГ-12 с этим типом учета товар со склада не списывается, что соответствует действительности –товар отдается после оплаты.

**Отчеты**

Мы пользуемся такими **стандартными отчетами**, которые предоставляла наша версия 1С, как :

* Отчет по товарам на складах
* Движение товаров (с возможностью войти в каждый документ)
* Резервы товаров
* Продажи товаров с возможностью группировки по товару или по клиентам
* Финансовые взаиморасчеты с клиентами
* Список товаров (показывает товары с 0 остатками)
* Остатки Товаров с ГТД

Так же нам писали **специально для нас** отчеты, необходимые именно в нашей работе:

**Продажи и оплата товаров**. Этот отчет направлен на то, чтобы отследить оплаченные и неоплаченные или частично оплаченные ***накладные (***т.е. **товар уже отпущен**, а оплаты нет или она частичная).

В этом отчете практически все параметры анализа можно выбирать в зависимости от поставленных на данный момент задач. Сформированный отчет сразу дает сумму задолженности по каждому клиенту или товару и общие суммы отпущенного товара, оплаченного товара и задолженности.

Отчет можно выгрузить в Excel. Это более краткая табличная форма, в которой сразу указывается автор товарной накладной.

**Курсы валют**. Отчет отображает историю курсов выбранной валюты за выбранный период. Отчет в виде таблицы по датам.

**Анализ запасов на складе**. Отчет позволяет проанализировать скорость продаж товара за указанный предыдущий период и прогнозировать запас на выбранный период прогноза. При формировании отчета мы имеем возможность вычитать резервы товара из остатков на складах или не делать этого; возможно исключать при необходимости остатки на технических и сервисных складах, чтобы картина получалась наиболее реалистичной.

Отчет выглядит, как достаточно краткая таблица.

Анализ может быть расширен, если выбрать заполнения детализации продаж по месяцам и вывести оборот. Можно выводить оборот с учетом скидок.

**Индивидуальные скидки.** Отчет позволяет по каждому клиенту увидеть его индивидуальные скидки по каждому товару или по группе товаров. Причем изменения в %% скидок можно вносить, находясь прямо в этом отчете (это конечно может делать только тот сотрудник, у которого есть доступ к проведению изменений).

**Эффективность продаж.** Отчет позволяет за выбранный период сформировать данные по выставленным и оплаченным счетам по автору. Каждый менеджер может сделать такой отчет только по своей фамилии. Но у ограниченного круга лиц есть возможность формировать этот отчет по любым группам сотрудников.

**Продажи/расход запчастей.** Отчет формируется на основе проведенных Комплектаций РТО. Отчет позволяет группировать данные по товару (запчасти), клиенту, или виду РТО. В форме отчета указывается вид РТО и номер Комплектации РТО.

Второй отчет **Использование запчастей**, связанный с расходом запчастей также формируется на основе проведенных комплектаций РТО. В сформированном отчете можно узнать суммы задолженностей по оплате РТО по каждому клиенту или по каждой группе запчастей в зависимости от выбранной группировки.

* **По оплате**

Отчет по оплате позволяет на заданный интервал времени вывести список оплат от одного клиента, либо от группы клиентов, по определенной фирме холдинга или по всем фирмам холдинга, по конкретному товару или по группе товаров. Также есть возможность учитывать или не учитывать оплату, если документ основания с финансовым типом учета. В отчет попадают выписки и приходно-кассовые ордера.

* **Документы по клиентам**

Отчет позволяет на нужный интервал времени вывести все выписанные документы по одному клиенту либо группе клиентов, по одной фирме холдинга или по всем. В отчет выводится Фирма, Название документа, дата документа, номер документа, сумма в рублях, сумма в валюте, валюта документа, документ основания. Далее этот отчет выгружается в Excel.

* Также для сокращения ошибок в работе менеджеров для нас писали так называемые «**напоминалки**». Они ничего не запрещают и не заставляют делать, а только напоминают о том, что не надо забыть сделать.
* Нам крайне интересны возможности 1С с точки зрения работы **транспортного отдела**. Хотелось бы понять, как в 1С-8 можно планировать транспортные заявки на доставки клиентам по Москве и отправки в транспортные компании. Возможно ли прямо в базе формировать маршруты транспорта по Москве?